

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ОТДЕЛЕНИИ «КРИЗИСНАЯ КВАРТИРА»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в отделении «кризисная квартира», их права и обязанности, а также систему взаимоотношений между получателем социальных услуг и сотрудниками указанного отделения в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, признанным нуждающимся в стационарном социальном обслуживании.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

Поставщик социальных услуг – Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода (сокращенное наименование ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Н. Новгорода») (далее – Центр).

Получатель социальных услуг – гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальные услуги (далее – проживающие, получатели социальных услуг).

Договор о предоставлении социальных услуг – это соглашение между поставщиком и получателем социальных услуг, по которому поставщик обязуется предоставить получателю определённый объём социальных услуг.

1.3. Получателями социальных услуг в отделении «кризисная квартира» являются беременные женщины и женщины с детьми, находящиеся в кризисной ситуации:

- женщины, намеревавшиеся отказаться от новорожденного;
- женщины, подвергшиеся психофизическому насилию;
- женщины в ситуации предразвода, развода, постразвода;
- женщины, воспитывающие детей с нарушениями в развитии;
- женщины, потерявшие родных и близких (вдовы);
- одинокие матери;
- несовершеннолетние матери;
- выпускницы детских домов, школ-интернатов;
- женщины, находящиеся в конфликте с семьей;
- женщины беженки, вынужденные переселенки и др.:

1.4. Отделение «кризисная квартира» является структурным подразделением ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Н. Новгорода», обеспечивающее временный приют беременным женщинам и женщинам с детьми по категориям, указанным в п.1.3. настоящих Правил, в условиях круглосуточного пребывания сроком от 3 до 6 месяцев.

1.5. Отделение «кризисная квартира» (далее – Кризисное отделение) имеет два обособленных жилых места:

- специально предназначенное помещение в Центре
- убежище в квартире жилого дома, адрес которого засекречен

2. Права получателей социальных услуг

Получатели социальных услуг имеют право на:

2.1. Уважительное и гуманное отношение.

2.2. Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и

обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, а также о поставщике социальных услуг.

2.3. Конфиденциальность персональных данных и информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг.

2.4. Отказ от предоставления социальных услуг.

2.5. Безопасные условия пребывания в Кризисном отделении, соответствующие санитарным нормам.

2.6. Социальное сопровождение и содействие в получении медицинской, психологической, юридической помощи.

2.7. Обращение с жалобами и предложениями к руководителю Кризисного отделения, администрации Центра.

2.8. Расторжение договора о предоставлении социальных услуг по желанию проживающих до окончания срока пребывания, а также при нарушении Центром условий договора.

3. Обязанности получателей социальных услуг

Получатели социальных услуг обязаны:

3.1. Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, Правила проживания в отделении «кризисная квартира» и настоящие Правила внутреннего распорядка.

3.2. Предоставлять достоверные сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.

3.3. Своевременно информировать руководителя Кризисного отделения об изменении обстоятельств, влияющих на предоставление социальных услуг.

3.4. Сотрудничать со специалистами Кризисного отделения, выполнять их рекомендации, согласовывать совместные действия.

3.5. Соблюдать режим работы Центра и установленный распорядок.

3.6. Информировать руководителя Кризисного отделения о позднем возвращении или планируемом длительном отсутствии.

3.7. Не препятствовать сотрудникам Центра и специалистам Кризисного отделения, заходящим в комнаты для проживания с целью проверки санитарного состояния помещения, соблюдения мер безопасности и правил внутреннего распорядка.

3.8. Бережно относиться к имуществу Центра и Кризисного отделения, а также других получателей социальных услуг, проживающих в отделении.

3.9. Соблюдать чистоту и порядок в своих жилых комнатах и местах общего пользования.

3.10. Соблюдать правила пожарной и санитарной безопасности.

3.11. Уважать права и законные интересы других получателей социальных услуг и работников Центра, выполнять их законные требования.

3.12. Не разглашать адрес квартиры, которая является убежищем (для проживающих в квартире).

4. Правила для проживающих в отделении «кризисная квартира»

Правила для женщин и женщин с детьми, проживающих в отделении:

4.1. Отделение «кризисная квартира» является стационарным отделением и функционирует в круглосуточном режиме.

4.2. Не допускается приём в Кризисное отделение и нахождение на его территории

лиц в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания.

4.3. При заселении необходимо предоставить результаты медицинского осмотра об отсутствии противопоказаний для предоставления койко-места (кровь на ВИЧ-инфекцию и RW, справку от врача терапевта и гинеколога, для детей – справка от педиатра, медицинское заключение, подтверждающее отсутствие медицинских противопоказаний для социального обслуживания, перечень которых утвержден приказом Минздрава России от 2.05.2023 № 202н).

4.4. Все проживающие обязаны поддерживать санитарно-гигиенический порядок в своих жилых комнатах и выполнять посильные работы по соблюдению чистоты в местах общего пользования.

4.5. В Кризисном отделении установлены периоды тишины с 13:00 до 15:00 часов и с 22:00 до 08:00 часов.

4.6. Порядок приёма гостей в Кризисном отделении, расположенном в Центре:

а) Посещение гостей разрешено только по согласованию дня и времени с руководителем Кризисного отделения.

б) Встречи с гостями проводятся только в местах общего пользования, обозначенных администрацией Центра. Нахождение гостей в жилых комнатах запрещено.

в) Посетители обязаны зарегистрироваться на посту охраны, предъявив документ, удостоверяющий личность и соблюдать правила внутреннего распорядка.

г) Передача продуктов питания и иных предметов допускается только под контролем персонала Центра.

4.7. Приём гостей и нахождение посторонних лиц в кризисной квартире, являющейся убежищем, строго запрещено. Несоблюдение указанного пункта влечет за собой моментальное выселение из квартиры.

4.8. После 21:00 все проживающие должны находиться в жилых комнатах, закрепленных за их семьей.

4.9. Порядок отлучек:

а) Возвращение в Кризисное отделение должно осуществляться не позднее 21:00.

б) О позднем возвращении (после 21:00) или планируемом длительном отсутствии необходимо уведомить руководителя Кризисного отделения.

4.10. Пользование помещениями и быт:

а) Проживающие в Кризисном отделении самостоятельно осуществляют питание и приобретение хозяйственно-гигиенических товаров за счет собственных денежных средств.

б) Приготовление, разогревание, употребление пищи разрешено только на оборудованной кухне. Стирка белья — только в предназначенных для этого помещениях.

в) Запрещается использование личных электронагревательных приборов в жилых комнатах.

г) Запрещается выбрасывать в канализацию средства личной гигиены, мусор и иные предметы, а также загромождать общественные места.

д) Запрещается портить мебель и бытовую технику. Проживающие несут материальную ответственность за порчу имущества Кризисного отделения по своей вине.

е) Проживающие ежедневно проводят влажную уборку в комнате проживания. В помещениях общего пользования осуществляют уборку с периодичностью, установленной графиком.

4.11. По окончании срока проживания необходимо освободить предоставленное койко-место, сдать жилую комнату в чистом виде.

4.12. По окончании срока социального обслуживания (срока проживания) покинуть Кризисное отделение в течение суток.

4.13. Полная ответственность за жизнь, здоровье, безопасность и присмотр за детьми, проживающими в Кризисном отделении, лежит на родителях (законных представителях).

5. Запрещенные действия и меры безопасности в отделении «кризисная квартира»

В жилых комнатах и помещениях Кризисного отделения **всем** лицам запрещается:

5.1. Курить, употреблять алкогольную, спиртосодержащую продукцию, наркотические и психотропные вещества.

5.2. Проносить, хранить и использовать оружие, колюще-режущие предметы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества, иные опасные предметы.

5.3. Использовать неисправные электроприборы.

5.4. Применять физическую силу, угрожать, оскорблять, шуметь, употреблять нецензурные и жаргонные слова, присваивать клички, использовать запугивание, вымогательство, совершать любые действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих, такие как толкание, удары любыми предметами, бросание чем-либо, совершать иные действия, нарушающие права и покой других лиц.

5.5. Менять без разрешения руководителя Кризисного отделения спальное место, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую.

5.6. Осуществлять фото- и видеосъемку без согласия руководителя Кризисного отделения.

5.7. Приводить или содержать животных.

5.8. Без согласования самовольно покидать территорию Кризисного отделения.

6. Основания для отказа в предоставлении социальных услуг или прекращения проживания в отделении «кризисная квартира»

Центр вправе отказать в предоставлении услуг или расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае:

6.1. Систематического (более двух раз) нарушения проживающим настоящих Правил или условий договора.

6.2. Появления на территории Центра или в Кризисном отделении в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

6.3. Совершения действий, угрожающих жизни и здоровью других лиц.

6.4. Выявления медицинских противопоказаний.

6.5. Предоставления заведомо ложных сведений или документов.

6.6. Неоднократного отказа от сотрудничества со специалистами или оставления ребенка без присмотра. В этом случае администрация Центра вправе потребовать освободить жилое помещение в течение 3-х суток.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента утверждения.

7.2. Факт ознакомления и согласия с Правилами подтверждается подписью получателя социальных услуг или его законного представителя в листе ознакомления при заключении договора о предоставлении социальных услуг.

7.3. Контроль за соблюдением Правил осуществляется администрацией Центра и руководителем Кризисного отделения.