

Протокол № 3
заседания Общественного совета по независимой оценке качества
социальных услуг, предоставляемых ГБУ «СРЦН «Солнышко»
Ленинского района г. Нижнего Новгорода»

30.09.2021

Присутствовали:

Воеводина О.Н. – социальный педагог ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода», секретарь Общественного совета.

Денисова А.А. – председатель Общественного совета, менеджер группы компаний «Луидор».

Члены Общественного совета:

1. Кокорева А.В. – учитель музыки МБОУ «Школа № 185».

2. Кондратенко Г.А. – ветеран труда ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода».

3. Соколова О.Г. – заместитель председателя Общественного совета, член Ассоциации многодетных семей.

4. Сторонкин М.Н. – протоирей, настоятель храма Преображения Господня (Карповка)

Приглашенные:

1. Малыгина Г.К. – директор ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;

2. Дьякова В.В. – воспитатель ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;

3. Ковальская А.А. – заведующая отделением социальной реабилитации несовершеннолетних;

4. Чилимова О.Н. – заведующая приемным отделением;

5. Иванова Л.А. – заведующая отделением (службы) сопровождения семьи и ребенка;

6. Курицына В.А. – заведующая отделением социальной помощи семье и детям;

7. Зайцева И.В. – воспитатель отделения дневного пребывания.

Повестка заседания:

1. Подведение итогов работы членов Общественного Совета по реализации плана во 2 квартале 2021 года.

2. Обсуждение.

Слушали:

По первому вопросу слушали Председателя Общественного совета Денисову А.А.

Члены совета в течение 2 квартала содействовали и принимали активное участие в проведении социально-значимых мероприятий.

С целью контроля качества оказания социальных услуг члены Совета совместно со специалистами приемного и социально-правового отделений встречались с законными представителями несовершеннолетних. Среди опрошенных получателей социальных услуг 100% удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, отмечается комфортность, доступность получения социальных услуг, в том числе для несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья.

В книге обращений жалобы на работу учреждения отсутствуют.

Во 2 квартале за счет спонсорских средств приобретены ванны в гр. «Лучики» и «Малыши», а также прибор для измерения давления (тонометр) в медицинский кабинет.

Магазином «Детский мир Мега» Нижний Новгород оказана спонсорская помощь в приобретении канцтоваров и бытовых средств.

В рамках акции «Кто, если не мы?», проводимой Департаментом по социальной политике администрации г. Н. Новгорода, оказана гуманитарная помощь в приобретении гигиенических средств, канцтоваров, одежды для воспитанников и игрушек.

По второму вопросу слушали приглашенных и членов Общественного совета:

Выступили:

Чилимова О.Н.

Работа членов Совета была насыщенной, запланированные мероприятия выполнялись. Считаю необходимым одобрить результаты работы Совета за 2 квартал 2021 года.

Кокорева А.В.

Хотелось бы отметить, что в учреждении создана комфортная материальная база, здесь работают профессиональные работники.

Решили: одобрить результаты работы совета за 2 квартал 2021 года.

Голосование:

За – 5

Против – нет

Воздержались – нет

Председатель Общественного совета



А.А. Денисова

Секретарь



О.Н. Воеводина