

Протокол № 2
заседания Общественного совета по независимой оценке качества
социальных услуг, предоставляемых ГБУ «СРЦН «Солнышко»
Ленинского района г. Нижнего Новгорода»

12.04.2023

Присутствовали:

Воеводина О.Н. – социальный педагог ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода», секретарь Общественного совета.

Денисова А.А. – председатель Общественного совета, менеджер группы компаний «Луидор».

Члены Общественного совета:

1. Кокорева А.В. – учитель музыки МБОУ «Школа № 185».
2. Кондратенко Г.А. – ветеран труда ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода».
3. Соколова О.Г. – заместитель председателя Общественного совета, член Ассоциации многодетных семей.
4. Сторонкин М.Н. – протоирей, настоятель храма Преображения Господня (Карповка)

Приглашенные:

1. Малыгина Г.К. – директор ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;
2. Дьякова В.В. – заместитель директора по воспитательной работе ГБУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода»;
3. Ковальская А.А. – заведующая отделением социальной реабилитации несовершеннолетних;
4. Чилимова О.Н. – заведующая приемным отделением;
5. Иванова Л.А. – заведующая отделением (службы) сопровождения семьи и ребенка;
6. Курицына В.А. – заведующая отделением социальной помощи семье и детям;

Повестка заседания:

1. Подведение итогов работы членов Общественного Совета по реализации плана в 1 квартале 2023 года.
2. Обсуждение.

Слушали:

По первому вопросу слушали Председателя Общественного совета Денисову А.А.

С целью контроля качества оказания социальных услуг члены Совета совместно со специалистами приемного и социально-правового отделений встречались с законными представителями несовершеннолетних. Среди

опрошенных получателей социальных услуг 100% удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, отмечается комфортность, доступность получения социальных услуг, в том числе для несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья.

В книге обращений жалобы на работу учреждения отсутствуют. Кроме того, члены Общественного совета выходили в образовательные организации в целях информирования родителей о социальных услугах, предоставляемых учреждением.

В 1 квартале 2023 года оказана следующая спонсорская помощь:

- АО «Теплообменник» выделены денежные средства для ремонта спальных комнат в гр. «Надежда», а также ремонта автомобиля Volkswagen Caravelle, принадлежащего учреждению;

- за счет средств НФ ПАО «Детский мир» приобретены канцтовары, средства личной гигиены, игрушки, а также детская одежда;

- частными лицами оказана помощь в приобретении одежды, обуви для несовершеннолетних;

Члены совета содействовали и принимали активное участие в проведении социально-значимых мероприятий.

По второму вопросу слушали приглашенных и членов Общественного совета:

Выступили:

Кокорева А.В.

Члены Совета проводят разъяснительную работу в образовательных организациях, что помогает комплектовать группы дневного пребывания.

Сторонкин М.Н.

Очень важно, что учреждение уделяет должное внимание духовному воспитанию детей. Организуются беседы на нравственные темы, а также паломнические поездки.

Соколова О.Г.

Работа членов Совета была насыщенной, запланированные мероприятия выполнялись. Считаю необходимым одобрить результаты работы Совета за 1 квартал 2023 года.

Решили: одобрить результаты работы совета за 1 квартал 2023 года.

Голосование:

За – 5

Против – нет

Воздержались – нет

Председатель Общественного совета

А.А. Денисова

Секретарь

О.Н. Воеводина