

Информационно-аналитическая справка
«Об итогах работы государственного казенного учреждения «Социальный приют для детей и подростков города Дзержинска» в 2020 году и перспективы развития в 2021 году»

Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2020 году.

Основная цель деятельности учреждения: профилактика безнадзорности и беспризорности, социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

В 2020 году учреждение оказывало экстренную социальную помощь несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, специалисты учреждения работали над решением следующих задач:

- обеспечение социальной защищенности детей, находящихся в социально-опасном положении;
- улучшение качества предоставления услуг семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, через разработку и внедрение новых технологий в работе с семьей;
- организация эффективного взаимодействия с учреждениями и ведомствами по профилактике детской безнадзорности и семейного неблагополучия;
- совершенствование системного подхода в работе с семьей и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации;
- повышение профессионального уровня сотрудников учреждения по работе с семьей и детьми, участие в областных семинарах и конференциях.

Приоритетное направление деятельности в 2020 году: социально-профилактическая работа с семьей по привитию основ семейного воспитания, укреплению детско-родительских отношений, профилактике насилия и жестокого обращения в семье в отношении детей.

Анализ исполнения бюджетного задания за 2020 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня.

Государственная услуга «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов» несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, выполнена на 82,14%, в связи с ведением в учреждении превентивной изоляции в целях недопущения распространения коронавирусной инфекции (COVID - 2019). Численность граждан, получивших социальные услуги – 92 человек:

- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия его жизнедеятельности – 90 человек;
- гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации - 2 человек.

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах – 100%. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги – 100%. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, не выявлено. В октября 2020г. проводилась проверка по устранению ранее выданное предписание в нарушение санитарного законодательства, нарушение устранено. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания – 100%. Доступность получения социальных услуг в организации – 95%.

Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.

В учреждении соблюдаются правила пожарной безопасности. В 2021 году проверок ОНД и ПР по г.Дзержинску ГУ МЧС России по Нижегородской области, не проводилось. Имеется пожарная сигнализация, аварийное освещение, средства пожаротушения в достаточном количестве.

Строго соблюдаются обязательные требования законодательства РФ в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Случаев инфекционных заболеваний в 2020 году не зафиксировано. Осуществляются меры по профилактике заболеваний, сохранению и укреплению здоровья воспитанников: комплексное сбалансированное питание, здоровьесберегающие мероприятия.

В учреждении также ведется работа по антитеррористической защищенности учреждения, осуществляется взаимодействие с ОП № 1 УМВД России по г.Дзержинску, имеется целостное ограждение территории учреждения, тревожная кнопка, видеонаблюдение, установлен домофон на уличную входную калитку.

При перевозке детей транспортным средством учреждения соблюдаются все необходимые правила безопасности дорожного движения, нарушений не выявлено.

Удовлетворённость клиентов качеством социальных услуг и их доступностью.

С целью мониторинга реализации в субъектах РФ 442-ФЗ, в учреждении организовано ежеквартальное анкетирование получателей услуг, опрошено 24 законных представителей воспитанников учреждения. Анкетирование показало, что 100% опрошенных удовлетворены доступностью информации о 442-ФЗ и получаемыми социальными услугами.

В 2020 году внешний контроль качества социальных услуг, оказываемых учреждением, осуществляло государственное казенное учреждение Нижегородской области «Управление социальной защиты населения города Дзержинска» в соответствии с планом проведения контрольных мероприятий (инспектирования) качества социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания, на 2020 год. Опрос воспитанников, находящихся на социальном обслуживании учреждения, в целях выявления мнения воспитанников, находящихся в ГКУ «СПДП г.Дзержинска» о качестве предоставляемых бюджетных услуг показал, что дети удовлетворены услугами, предоставляемыми учреждением.

Один раз в квартал проводился контроль за ведением Книги обращений, установлено, что Книга обращений имеется в наличии, находится в доступном открытом месте. В 2020 году в Книге обращений зарегистрировано **11** обращений (благодарностей).

Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работы сайта учреждения).

В 2020 году создан новый сайт, информация и документы размещены в соответствии со ст.13 442-ФЗ РФ, Постановлением Правительства НО от 24.11.2014 года № 1239 и Приказом Минтруда России от 17.11.2014 года № 886-н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике». Официальный сайт приведен в соответствие с приказом министерства социальной политики Нижегородской области № 324 от 27.06.2018 года «Об утверждении Единых функционально-технических требований к веб-сайтам подведомственных учреждений министерства социальной политики Нижегородской области».

В течение всего 2020 года сайт учреждения работал в полной мере, информация обновлялась еженедельно.

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в учреждении обеспечена доступная среда:

- возможность для самостоятельного перемещения внутри организации, установлены поручни в коридорах, при входе (выходе) в учреждение, в санитарных узлах, душевых комнатах;
- оснащение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, на входной двери установлена полноцветная табличка с азбукой Брайля с указанием названия, режима работы и адреса учреждения, на кабинетах установлены комплексные тактильные таблички с азбукой Брайля;
- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, при входе в учреждение установлена бегущая строка с информацией о деятельности учреждения.

Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.

Всего в 2020 году проведено 2 заседания (март, декабрь), дана положительная оценка работе учреждения, замечаний не выявлено. Отмечена работа по благоустройству территории. В целом работа Учреждения признана социально полезной и общественно значимой.

Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).

В 2020 году была оказана благотворительная поддержка для развития учреждения:

- благотворительным фондом «Покров» была оказана помощь учреждению в виде приобретения детской обуви на сумму - 25541,75 руб., а также детской одежды на сумму – 6564,49 руб.;
- индивидуальным предпринимателем г. Нижнего Новгорода оказана помощь в приобретении рециркулятора – 23000 руб., бесконтактного термометра – 14000 руб., ингалятора – 6450 руб., дезинфицирующих средств – 5750 руб.;
- ООО ПК «Квант» оказана помощь учреждению в виде приобретения МФУ – 7943 руб.
- благотворительным фондом «Счастливый Нижний Новгород» была оказана помощь учреждению в виде приобретения настольных игр;

Инновационная деятельность учреждения:

- наиболее значимые реализованные проекты, акции и мероприятия 2020 года;

В рамках празднования тематических праздников таких, как Международный день семьи, Международный день защиты детей, День матери, Декада инвалидов, были проведены праздничные программы для детей и родителей. Наиболее значимые мероприятия:

- досуговое мероприятие для детей и родителей ко Дню семьи «Вместе весело шагать»;
- анимационная программа ко Дню защиты детей «Летние затеи»;
- проект с оформлением интерактивной передвижной выставки к Декаде инвалидов «Наши шаги к добру»;
- мероприятие к дню рождению образования учреждения «С юбилеем, наш милый дом!»;
- акция ко Дню матери «Письмо самому дорогому человеку»;
- мероприятие «Скоро Новый год» с привлечением волонтеров «Счастливый Нижний Новгород»
 - *личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения;*
 - *участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства;*
 - в областном конкурсе «Единственная мама на свете» организован ГКУ «СРЦН «Остров надежды» Большемурашкинский район»;
 - в городском конкурсе творческих работ Администрации г.Дзержинска «Растяпинская рукавичка»;
 - в городском конкурсе детского художественного и декоративно – прикладного творчества «Пасхальный перезвон»;
 - участие во Всероссийском открытом конкурсе детского и юношеского творчества «Открытие» - «Расписная красота»;
 - участие во Всероссийском открытом конкурсе детского и юношеского творчества «Открытие» - «Осеннее цветение»;
 - во Всероссийском открытом конкурсе детского и юношеского творчества «Открытие» - «Королева Зима»;
 - *внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми*
- взаимодействие с ГБУЗ НО «Нижегородский областной наркологический диспансер» по организации межведомственной работы по профилактике употребления психоактивных веществ несовершеннолетними;
- «Терапия ребенка при травматических и посттравматических стрессовых расстройствах»;
- «Оптимизация детско-родительских отношений на основе программы ICDP»;
- «Воспитание на основе здравого смысла», техника CLASS-ART «Роспись на стекле»;
- «Телесно-ориентированная терапия для детей, подвергшихся насилию и жестокому обращению», пескотерапия, арт-терапия, танцевально-двигательная терапия;
- проведение занятий в сенсорной комнате, со спортивным и игровым оборудованием;
- реализация дополнительных общеобразовательных программ для детей: «Быть здоровыми хотим», «Умелые ручки», «Программа кружка по декоративно-прикладному искусству «Волшебный лоскуток», «Волшебный квиллинг» и «Бумажная филигрань», «Учимся говорить»

(лицензия на осуществление образовательной деятельности от 15 июля 2016 года).

Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры.

Деятельность специалистов учреждения в случае самовольных уходов воспитанников из учреждения регламентируется локально-нормативными актами: приказом «Об организации работы по профилактике самовольных уходов и правонарушений несовершеннолетних», регламентом «О порядке действий должностных лиц при установлении факта самовольного ухода воспитанников учреждения».

В 2020 году случаи самовольных уходов воспитанников из учреждения отсутствовали.

Работа по повышению квалификации персонала учреждения.

В 2020 году повысили свою квалификацию 6 специалистов учреждения. Сотрудники учреждения участвовали в областных/городских семинарах, вебинарах и конференциях. В учреждении в течение года проводились социально-педагогические советы, психологические тренинги, открытые мероприятия с целью повышения квалификации и обмена опытом.

В соответствии с п.2.3.6 и п. 4.3.17 Комплексного плана организационно-методической работы государственных учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области в сфере реализации государственной семейной политики на 2020 год, утвержденного приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 16.01.2020 г. № 9, в учреждении реализовано 2 мероприятия:

- областной конкурс детских рисунков «День защиты детей» с целью пропаганды положительного образа детства, любви и доброго отношения к детям;
- областной конкурс детских рисунков «Мы за спорт, за здоровый образ жизни» с целью развития у детей и подростков отрицательного отношения к распространению и злоупотреблению психотропных веществ, формирование навыков здорового и безопасного образа жизни, ценностного отношения к своему здоровью, неприятия алкоголя, табака и наркотиков;

Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции.

- МБУ «Дворей Культуры Химиков» (посещение кинотеатра, организация досуговых мероприятий);
- МБОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения г.Дзержинска» (психологическая помощь детям и членам семьи);
- филиал «Дзержинский наркологический диспансер» (медицинская и консультативная помощь врача-нарколога по необходимости);
- группа волонтеров «Нижний Новгород за мир без наркотиков» (профилактические антинаркотические беседы «Узнай правду о наркотиках»);
- благотворительные фонды «Право на жизнь», социальный центр «Покров» - Нижегородская правовая академия («Рождество», «Масленица»);
- Библиотека семейного чтения им. М.Горького (тематические мероприятия к праздничным дням);
- учреждения культуры (Краеведческий музей, Кукольный театр, Драматический театр, Дворец детского творчества, Городской парк).

Основные проблемы в деятельности учреждения, с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета.

Для более эффективного оказания социальных услуг несовершеннолетним необходимо:

- ремонт кровли и текущий ремонт прачечной (163662,76 – кровля, 1023686,40 – текущий ремонт прачечной);
- ремонт фасада здания (272 339,00 рублей),
- приобретение детской мебели (344 965,00 рублей),
- приобретение оргтехники (79 428,00 рублей).

Перспективы развития учреждения в 2021 году.

В целях более качественного и эффективного оказания социальных услуг воспитанникам приюта и их семьям в учреждении планируется:

- проведение профилактической работы с родителями, направленной на улучшение обстановки в семье, восстановлению основных функций семьи;
- реализация мероприятий по профилактике насилия и жестокого обращения;
- участие в конкурсах и семинарах, развитие инновационных технологий по работе с семьей и детьми;
- обучение и повышение квалификации работников учреждения;
- развитие и улучшение материально-технической базы учреждения.