

Утверждено:
Протоколом заседания Общественного совета
ГКУ «СПДП г.Дзержинска»
от «26» декабря 2019г. №4

ПЛАН РАБОТЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА
по независимой оценке качества услуг ГКУ «СПДП г.Дзержинска»
на 2020 год

Цель деятельности:

- проведение независимой оценки качества предоставляемых учреждением социальных услуг;
- повышение открытости и доступности информации о деятельности учреждения и предоставляемых социальных услугах;
- повышение качества работы учреждения и предоставляемых услуг.

№п/п	Мероприятия	Срок проведения	Ответственный
1	Изучение материалов по результатам проверок надзорных органов за 2019 год; увеличение степени открытости социально – реабилитационного процесса в учреждении	Февраль – Март 2020г.	Председатель общественного совета, директора ГКУ «СПДП г.Дзержинска»
2	Проведение независимой оценки качества предоставляемых учреждением социальных услуг	Апрель 2020 г.	Председатель Общественного совета
3	Выявление, обобщение и анализ общественного мнения о качестве предоставляемых учреждением социальных услуг, организация и проведение опросов (анкетирования) получателей социальных услуг	Май 2020 г.	Председатель Общественного совета, директор ГКУ «СПДП г.Дзержинска»
4	Разработка предложений по улучшению качества работы учреждения 2020 года	Июнь 2020 год	Председатель Общественного совета
5	Изучение статистических метериалов, материалов средств массовой информации, общественного мнения о качестве работы учреждения и предоставляемых учреждением социальных услуг, рейтинга учреждения на сайте www.bus.gov.ru и другие показатели, характеризующих работу учреждения	Август 2020 г.	Председатель Общественного совета, директор ГКУ «СПДП г. Дзержинска»
6	Систематизация выявленных в	Ноябрь 2020г.	Председатель

	деятельности учреждения проблем, разработка предложений по повышению качества предоставления учреждением социальных услуг		Общественного совета, директор ГКУ «СПДП г.Дзержинска»
7	Подведение итогов работы учреждения по оказанию социальных услуг несовершеннолетним и их семьям в 2020 году; утверждение плана работы Общественного совета на 2021 год	Декабрь 2020 г.	Председатель Общественного совета директор ГКУ «СПДП г. Дзержинска»