

**Информационно-аналитическая справка  
«Об итогах работы учреждения социального обслуживания семьи и детей в 2021 году и  
перспективы развития в 2022 году»\***

**1. Общие итоги работы учреждения в 2021 году.**

Наименование государственной услуги	Категории потребителей государственной услуги	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено за 2021 г.
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских, социально-психологических услуг, социально-педагогических, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	1. Граждан при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (помещение несовершеннолетних по 120-ФЗ)	20 н/л	38 н/л (190%)
	2. Граждан при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	39 н/л	21 н/л (54%)

В период 2021 года услугу временного проживания в учреждении получили 73 несовершеннолетних - 14 повторно. Из них 65 н/л возвращены в родные семьи, 4 н/л переданы под опеку, 1 н/л - в интернатное учреждение.

**2. Организация деятельности учреждения по профилактике социального сиротства, в т.ч.:**

**2.1 Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних (работа по Алгоритму взаимодействия по предупреждению несчастных случаев):**

- социально-психологическое и социально-педагогическое консультирование, направленное на оказание помощи в решении возникших социально-психологических проблем (участники – 73 н/л);
- досуговые мероприятия спортивной, творческой, познавательной направленности (73 н/л);

за 2021 год при поступлении н\л в учреждение была проведена первичная психолого-педагогическая диагностика направленная на выявление склонностей к суицидальному поведению и обследовано 73 н\л, на сайте учреждения размещена информация об общероссийском детском телефоне доверия «Чем может помочь звонок на детский телефон доверия» (<http://spdp-arz.soc52.ru:3000/spdp-arz-news/13273-spdp-arz-news-304>); разработан буклет «Как уберечь ребенка от рокового шага?» (рекомендации родителям).

**2.2 Профилактика терроризма и экстремизма (участие и проведение профилактических акций):**

- разработан и утвержден план взаимодействия с органами Министерства внутренних дел Российской Федерации и территориальными органами Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по вопросам противодействия терроризму и экстремизму.
- В соответствии с планом мероприятий по антитеррористической защищенности (утвержденный приказом директора от 11.01.2021г. №13) с несовершеннолетними проводятся тренировки по действиям при угрозе террористического акта; проведены беседы «Сущность терроризма, «Как террористы и экстремисты могут использовать подростков в своих преступных целях». В учреждении ведётся журнал обхода территории.

### **2.3 Профилактика насилия и жестокого обращения в отношении детей:**

- психолого-педагогическое консультирование родителей, законных представителей и детей по вопросам детско-родительских отношений (проведено 73 консультации);
- в ходе реализации комплексного плана мероприятий, направленных на улучшение положения детей и семей с детьми, проводимых в рамках конкурса городов России «Города для детей 2021», были проведены следующие мероприятия, направленные на сохранение семейной среды развития и воспитания детей: в рамках празднования Дня семьи была проведена конкурсная программа «В семейном кругу» с приглашением приемных и замещающих семей (5 семей); в День защиты детей на территории учреждения прошел «Туристический турнир», с участием малообеспеченных семей (5 семей); в День семьи, любви и верности в учреждении состоялось праздничное мероприятие для многодетных семей (7 семей);

### **2.4 Профилактика потребления среди несовершеннолетних психоактивных веществ, алкоголя, табака:**

- в период 2021г. реализован план межведомственной работы ГБУ «СПДП г.Арзамаса» и ГБУЗ НО «ЦГБ г.Арзамаса» по профилактике употребления ПАВ несовершеннолетними утвержденный 28.01.2021г. (проведено диагностическое обследование – 59н/л);
- в течение года была реализована программа дополнительного образования «Здоровое детство – здоровая жизнь!» (лицензия на осуществление образовательной деятельности №623 от 10.06.2016г.), цель: формирование культуры здорового и безопасного образа жизни воспитанников приюта. На объединении дети приобретают и повышают свои знания о правилах личной гигиены, безопасного поведения на прогулке, повышают представления о рациональной организации режима дня, полезных и вредных привычках (26 н/л);
- консультирование несовершеннолетних по вопросам профилактики употребления ПАВ: проведены индивидуальные и групповые консультации на темы: «Вредные привычки», «Умей сказать НЕТ!», «Профилактика табакокурения» и др. (59 н/л);
- в рамках Международного дня борьбы с наркоманией был выпущен видеоролик «У тебя есть выбор!» (<https://youtu.be/rHPIUIfZLsE>), направленный на формирование просоциальных нравственных установок, установки на здоровый образ жизни, предупреждение возникновения факторов риска девиантного поведения и употребления ПАВ. Аудитория данного видео 122 несовершеннолетних, зарегистрированных в социальных сетях и неограниченный круг пользователей видеосервиса [Youtube.com](https://www.youtube.com);
- групповые занятия с элементами тренинга по программе «Перекресток»: воспитанники подросткового возраста приняли участие в занятиях на темы:

«Алкоголь и последствия его употребления», «Психоактивные вещества», «Береги себя!», «Вредные привычки», «Курение: твой имидж и твое здоровье» и др. (36 н/л)

## **2.5 Профилактика самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры).**

В ГБУ «СПДП г. Арзамаса» разработаны и соблюдаются локальные нормативные акты: Инструкция по организации пеших экскурсий (утвержден директором ГКУ «СПДП г. Арзамаса» 10.01.2016г.), Регламент проведения прогулки на свежем воздухе в первой половине дня (утвержден директором ГКУ «СПДП г. Арзамаса» 10.01.2016г.), Регламент проведения прогулки на свежем воздухе во второй половине дня (утвержден директором ГКУ «СПДП г. Арзамаса» 10.01.2016г.), Регламент «О порядке действий должностных лиц при установлении факта самовольного ухода подопечных» (утвержден приказом директора ГКУ «СПДП г. Арзамаса» от 18 мая 2015г. №85).

Реализуется План мероприятий по профилактике самовольных уходов несовершеннолетних из учреждения, утвержденный приказом директора от 11.01.2021г. №26, разработана программа по профилактике самовольных уходов «Поверь в себя», проведена индивидуальная профилактическая работа с 59 н/л, находящимися на социальном обслуживании в учреждении.

*За период 2021г. самовольных уходов среди несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в ГБУ «СПДП г. Арзамаса», а также ситуаций, угрожающих их жизни и здоровью, не было.*

## **3. Работа по раннему выявлению семейного неблагополучия, работа с семьями «группы риска»:**

В рамках межведомственного взаимодействия специалисты приняли участие в городских рейдах «Социальный патруль» и в комиссионных выездах по отобранию детей.

Цель: организация раннего выявления и профилактики семейного неблагополучия на основе межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, контроль соблюдения прав детей в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении. За период 2021 года осуществлено 3 рейда (11 семей), 7 комиссионных выездов по отобранию детей.

## **4. Проектная деятельность учреждения:**

### **4.1 Наиболее значимые реализованные проекты, перечень программ (направленность, сроки реализации, охват несовершеннолетних):**

- проект «Обыкновенное чудо», основание: программа социального партнерства. *Результат:* поездка 17 н/л в г. Москва (посещение Крокус Сити Холла; экскурсии по городу, участие в игровом квесте, посещение новогоднего представления в цирке Никулина на Цветном бульваре, новогодние подарки) (привлечено 800 000 руб.).

### **4.2 Участие в областных и общероссийских конкурсах профессионального мастерства:**

- ГБУ «СПДП г. Арзамаса» стало участником Всероссийского конкурса городов «Город для детей. 2021», организованного Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В рамках конкурса совместно с социальными учреждениями города реализовывался комплексный план мероприятий, направленных на улучшение положения детей и семей с детьми на территории городского округа город Арзамас, утвержденного мэром города Арзамас А. А. Щелоковым 08.04.2021 года. Информация о проведенных мероприятиях (21 мероприятие) размещалась на персональной странице города-участника в социальной сети Facebook - <https://www.facebook.com/Арзамас-Город-для-детей->

[100368732203172](http://100368732203172) , на сайте учреждения <http://spdp-arz.soc52.ru/> , на YOUTUBE канале учреждения <https://www.youtube.com/channel/UCCdQVVlcrSU9yyn9pKw9r2w>;

- В рамках реализации пункта 4.3.22. Комплексного плана организационно-методической работы организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области, в сфере реализации государственной семейной политики на 2021 год, утвержденного приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 18.12.2021 года № 804 ГБУ «СПДП г. Арзамаса» *провело областной конкурс трейлеров на тему: «Профилактика употребления психоактивных веществ»*. В конкурсе приняли участие воспитанники и педагоги 6 организаций социального обслуживания Нижегородской области. Представленные на конкурс трейлеры были размещены на странице учреждения в социальной сети "ВКонтакте" <https://vk.com/priuta> . 16 декабря 2021 года прошло онлайн голосование за конкурсные работы. В голосовании приняли участие 789 пользователей. По результатам конкурса участники получили дипломы за 1,2,3 место, и грамоты за участие;

- Участие во *Всероссийской акции "Крылья ангела"*, который проводит Региональная общественная организация «Объединение многодетных семей города Москвы» совместно с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (1 н/л находящийся на социальном обслуживании, награжден дипломом участника);

- Участие в *международном конкурсе* детского рисунка *«Моя семья и Новогодняя сказка»* (участник – 1 н/л, находящийся на социальном обслуживании, награждён грамотой за участие);

- областной конкурс *«Для тебя Родная»* / ГБУ «СРЦН г.о.Семеновский» (участники - 2 н/л, находящихся на социальном обслуживании, 2 н/л награждены грамотами за участие);

- областной творческий конкурс *«Родники добра»*/ ГБУ «СРЦН «Надежда» Вознесенского района (участники - 1 н/л, находящийся на социальном обслуживании, награждён грамотой за 1 место);

- областной конкурс фоторабот *«Мир в котором я живу»*/ ГБУ «ЦСПСД Большемурашкинского района» (участники - 1 н/л, находящийся на социальном обслуживании);

- областной конкурс фотографий: *«Мы дети твои, Россия»* / ГБУ «РЦДПОВ Городецкого района (участник – 1 н/л, находящийся на социальном обслуживании, награждён грамотой за 2 место);

- областной конкурс на лучший буклет *«Истин-ные ценности»* / ГБУ ОСРЦН "Золотой колос", (участник - 1 сотрудник учреждения, награждён дипломом за 2 место);

- областной конкурс рисунков *«Мои права и обязанности»* / ГБУ "СРЦН "Солнышко" Ленинского района г. Нижнего Новгорода" (участники – 1 н/л, находящийся на социальном обслуживании, награждён дипломом III степени);

- областной конкурс *«И невозможное возмож-но»* / ГБУ «РЦДОП г. Арзамаса» (участники – 1 н/л, находящийся на социальном обслуживании, награждён дипломом за 3 место);

- областной экологический конкурс *«Синичкин день»*/ГБУ ОСРЦН «Золотой колос» (участники - 3 н/л, находящиеся на социальном обслуживании, 3 н/л награждены грамотами за 1,2 и 3 место);

- областной конкурс *«Вместе нам все по плечу»*/ ГБУ «СРЦН «Благовест» городского округа Перевозский» (участник - 1 н/л, находящийся на социальном обслуживании, награжден грамотой за 1 место);

- областной конкурс плакатов социальной рекламы *«Стиль жизни - здоровье»*/ГБУ «СРЦН «Радуга» Ветлужского района» (участник - 1 н/л, находящийся на социальном обслуживании, награжден грамотой за 3 место);

- областной конкурс для педагогических работников на тему: *«Программы профилактики самовольных уходов для организации работы с воспитанниками государственных стационарных учреждений»* / ГБУ «СРЦН «Улыбка» Автозаводского района города Нижнего Новгорода» (участник - 1 сотрудник учреждения);

- областной конкурс видеороликов «**Мы выбираем ЗОЖ!**» / ГБУ «СРЦН «Алый парус» Кстовского района» (участник - 1 н/л, находящийся на социальном обслуживании, награжден благодарственным письмом за 2 место);
- областной конкурс «**Я в мире прав и обязанностей**» / ГБУ «СРЦН Краснооктябрьского района» (участник - 1 н/л, находящийся на социальном обслуживании, награжден благодарственным письмом за участие);
- областной конкурс адвент-календарей «**Ожидание чуда!**» / ГБУ «СРЦН г.о. Воротынский» (участник - 1 сотрудник учреждения);

#### **4.3 Внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми (в том числе медиации и медиативных технологий):**

- Реализация программы дополнительного образования «**Здоровое детство – здоровая жизнь!**» в рамках лицензии на осуществление образовательной деятельности № 623 от 10.06.2016 г. Цель: формирование культуры здорового и безопасного образа жизни воспитанников приюта. На объединении дети приобретают и повышают свои знания о правилах личной гигиены, безопасного поведения на прогулке, дороге, с незнакомыми людьми; повышают представления о рациональной организации режима дня, здоровом питании, полезных и вредных привычках. (12 н/л, находящихся на социальном обслуживании);
- в условиях эпидемиологической ситуации продолжается форма работы: дистанционное обучение н/л при тесном сотрудничестве с образовательными учреждениями города;

#### **4.4 Организация работы с волонтерами.**

#### **5. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства):**

*БФ «Новые возможности» - 226.910 руб., информационный стенд, вывеска учреждения (2 шт.) на сумму 5 300 рублей, ГСМ на сумму 999,69 рублей, МФУ Epson L210 на сумму 5000 рублей, медикаменты на сумму 548 рублей; ГСМ на сумму 2000,18 рублей, термоууп кухонный на сумму 240 рублей, переплетная машина на сумму 4050 рублей, скамья парковая (2 штуки) на сумму 11800 рублей, урна декоративная на сумму 2950 рублей, кресло офисное (3 штуки) на сумму 29818,21 рублей, сумка деловая на сумму 1630,74 рублей, диван мягкий 3-х местный на сумму 29800,64 рублей, МФУ Epson L3150 на сумму 16499 рублей, твердотельный накопитель SSD 480 Гб на сумму 3799 рублей, сетевого адаптера Wi-Fi TP-Link на сумму 840 рублей, внешнего оптического привода dvd-rw ASUS на сумму 2030 рублей, краска фасадная – 45907 рублей, краска по металлу – 9151 рублей; ёлка – 24570 рублей; игрушки новогодние – 8177,42 рублей; ЖК телевизор – 20000 рублей; гирлянда светодиодная уличная - 1800 рублей.*

*За период 2021года привлечено всего: 226. 910 руб.*

*Проведен косметический ремонт помещений приюта, произведена замена элементов водосточной системы на зданиях «Литера А» и «Литера Б» силами сотрудников.*

#### **6. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, участники.**

#### **7. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения:**

В целях обеспечения комплексной безопасности в учреждении имеется Паспорт безопасности, согласованный с УФСБ России по Нижегородской области и ОМВД по г.Арзамасу, в рамках которого проводятся следующие мероприятия:

- ведется круглосуточное видеонаблюдение (установлено 8 камер);
- имеется кнопка и брелок экстренного вызова полиции;
- организован пропускной режим через прибор «Таймформер» с выходом на монитор компьютера;

- организован круглосуточный пост дежурного (сторожа) оборудованный телефонной связью;
- имеется АПС-СОУЭ 2 типа со звуковым сигналом и выводом на ПЧ-47 через ПАК «Стрелец-Мониторинг»;
- в учреждении имеется 9 огнетушителей СПИ-20, из них: углекислотные (3 штуки), 1 ОСП-1,5 (2 штуки), 5 ОП (4 штуки). Светильники резервного освещения (3 штуки), ББП-1, РИП-12 (1 штука);
- в соответствии с утвержденным планом проводятся инструктажи по пожарной и антитеррористической безопасности, внеплановые (плановые) дневные и ночные тренировки с последующей эвакуацией;
- разработан и утвержден план взаимодействия с органами Министерства внутренних дел Российской Федерации и территориальными органами Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по вопросам противодействия терроризму и экстремизму.

В учреждении заключены договора со специализированными организациями на техническое обслуживание систем комплексной, в том числе пожарной безопасности. Исполнение обязательств осуществляется в полном объеме.

#### **8. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работы сайта учреждения, размещение актуальной информации):**

С целью обеспечения информационной открытости с 18.09.2012г. действовал собственный сайт ГБУ «СПДП г. Арзамаса» ([www.priuta.ru](http://www.priuta.ru)). В соответствии с договором с ГБУ НО «Объединенная дирекция по реализации жилищных программ» от 19.02.2019г. №19/02-152, в 2019 году создан новый веб-сайт учреждения (<http://spdp-arz.soc52.ru/>), осуществляется его техническая поддержка. На данном веб-сайте доступна вся информация, обязательная к размещению согласно требованиям федерального и регионального законодательства. Также деятельность учреждения освещается на странице в социальных сетях «В Контакте» (<https://vk.com/priuta>), твиттере (<https://twitter.com/priuta>).

За период 2021 года подготовлено более 50 информационных материалов.

#### **9. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг:**

С целью реализации положений региональной «дорожной карты» в ГБУ «СПДП г. Арзамаса» действует Общественный совет по независимой оценке качества услуг. Состав и Положение об Общественном совете утверждены приказом директора ГКУ «СПДП г. Арзамаса» №75 от 27.03.2014г. (согласовано с членами Общественного совета по независимой оценке качества услуг (Протокол заседания № 1 от 28.04.2014 г)). Количество членов Общественного совета – 4 человека. За период 2021 г. проведено 4 заседания (Протоколы заседаний от 19.03.2021г., 28.06.2021г., 27.09.2021г., 24.12.2021г.). По результатам независимой оценки качества предоставления социальных услуг в ГБУ «СПДП г. Арзамаса» Общественным советом была вынесена положительная оценка (рейтинг – 34,57 баллов).

#### **10. Перспективы развития учреждения в 2022 году.**

1. Применение современных компьютерных технологий при оказании социальных услуг, в том числе использование дистанционных форм обучения.
2. Привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров к проблеме профилактики детской безнадзорности и социального сиротства.
3. Оказание адресной помощи семьям, находящимся в непростой жизненной ситуации, работа по случаю.
4. Повышение квалификации сотрудников учреждения.