

Информационно-аналитическая справка
«Об итогах работы Государственного казенного учреждения
«Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»
в 2020 году и перспективы развития в 2021 году»

1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2020 году.

В соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013г. № 442-ФЗ, Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ, Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 года №124-ФЗ, Уставом основными задачами работы Государственного казенного учреждения «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса» в 2020 году стали:

- обеспечение реализации прав несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
- оказание социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в улучшении условий жизнедеятельности семьи, содействие возвращению несовершеннолетних в семьи;
- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей.

2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2020 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня.

Наименование государственной услуги	Категории потребителей государственной услуги	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено за 2020 г.
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских, социально-психологических услуг, социально-педагогических, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	1. Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (помещение несовершеннолетних по 120-ФЗ)	20 н/л	30 н/л (150%)
	2. Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	39н/л	19 н/л (49%)

Из числа доставленных по акту ОМВД по г.Арзамасу 32н\л – из них 17 иногородние н\л, в основном Спасский, Дивеевский, Арзамасский районы и г. Нижний Новгород.

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.

В целях обеспечения комплексной безопасности в учреждении имеется Паспорт безопасности, согласованный с УФСБ России по Нижегородской области и ОМВД по г.Арзамасу, в рамках которого проводятся следующие мероприятия:

- ведется круглосуточное видеонаблюдение (установлено 8 камер);
- имеется кнопка и брелок экстренного вызова полиции;
- организован пропускной режим через прибор «Таймформер» с выходом на монитор компьютера;
- организован круглосуточный пост дежурного (сторожа) оборудованный телефонной связью;
- имеется АПС-СОУЭ 2 типа со звуковым сигналом и выводом на ПЧ-47 через ПАК «Стрелец-Мониторинг»;
- в учреждении имеется 9 огнетушителей СПИ-20, из них: углекислотные (3 штуки), 1 ОСП-1,5 (2 штуки), 5 ОП (4 штуки). Светильники резервного освещения (3 штуки), ББП-1, РИП-12 (1 штука);
- в соответствии с утвержденным планом проводятся инструктажи по пожарной и антитеррористической безопасности, внеплановые (плановые) дневные и ночные тренировки с последующей эвакуацией;
- приобретение рециркуляторов для профилактики коронавирусной инфекции(10шт.), средства индивидуальной защиты, дезинфицирующие и моющие средства на сумму 55 тыс.руб.

В учреждении заключены договора со специализированными организациями на техническое обслуживание систем комплексной, в том числе пожарной безопасности. Исполнение обязательств осуществляется в полном объеме.

4. Удовлетворённость клиентов качеством социальных услуг и их доступностью.

В «Анжете по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания семьи и детей» удовлетворенность качеством социальных услуг и их доступностью выразили 100% опрошенных (20 чел.). Имеется 11 благодарностей в Книге обращений.

5. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работа сайта учреждения).

С целью обеспечения информационной открытости с 18.09.2012г. действовал собственный сайт ГКУ «СПДП г. Арзамаса» (www.priuta.ru). В соответствии с договором с ГБУ НО «Объединенная дирекция по реализации жилищных программ» от 19.02.2019г. №19/02-152, в 2019 году создан новый веб-сайт учреждения (<http://spdp-arz.soc52.ru/>), осуществляется его техническая поддержка. На данном веб-сайте доступна вся информация, обязательная к размещению согласно требованиям федерального и регионального законодательства. Также деятельность учреждения освещается на странице в социальных сетях «В Контакте» (<https://vk.com/priuta>), твиттере (<https://twitter.com/priutA>). За период 2020 года подготовлено более 39 информационных материалов.

6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.

С целью реализации положений региональной «дорожной карты» в ГКУ «СПДП г. Арзамаса» действует Общественный совет по независимой оценке качества услуг. Состав и Положение об Общественном совете утверждены приказом директора ГКУ «СПДП г. Арзамаса» №75 от 27.03.2014г. (согласовано с членами Общественного совета по независимой оценке качества услуг (Протокол заседания № 1 от 28.04.2014 г)). Количество членов Общественного совета – 4 человека. За период 2020 г. проведено 4 заседания (Протоколы заседаний от 23.03.2020г., 25.06.2020г., 29.09.2020г., 28.12.2020г.). По результатам независимой оценки качества предоставления социальных услуг в ГКУ

«СПДП г. Арзамаса» Общественным советом была вынесена положительная оценка (рейтинг – 34,57 баллов).

7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).

БФ «Новые возможности» -237.332руб., VASANTA V -103 Стол журнальный - 5070руб., стеллаж Ромео -3 – 2580руб., канцелярские принадлежности -5452, МФУ струйное EPSON L 3110 – 16.489руб., чистящие-моющие средства -550руб., информационный стенд – 5.320руб., строительные материалы – 17.184руб., медицинские товары – 12650руб., оргтехника-25.093руб.,ремонт офисной техники – 2.700.,права на использование(простую неисключительную лицензию) программа для ЭВМ и базы данных 1С:Зарплата и кадры государственного учреждения 8 ПРОФ – 28.100руб.,изготовление и установка конструкций из алюминия – 87.300руб.,ткань портьерная,гардина, магниты для штор -19.000руб., оборудование для системы охранной безопасности – 9.844руб.

За период 2020 года привлечено всего: 237.332 руб.

Косметический ремонт помещений здания был осуществлен силами сотрудников учреждения. А так же в рамках проведения благотворительной акции МЧС России по Нижегородской области в г.Арзамас «30 добрых дел», сотрудниками ПЧ47 г.Арзамаса был осуществлен ремонт фасада здания.

8. Инновационная деятельность учреждения.

Наиболее значимые реализованные проекты, акции и мероприятия 2020 года:

1. Реализация социально-значимых проектов:

- проект «Обыкновенное чудо», основание: программа социального партнерства. Результат: поездка 23 н/л в г. Москва (экскурсии по городу, посещение музеев, театров, участия в постановке театрального представления «Последние свидетели» в главной роли с Народной артисткой России Е.Яковлевой) (привлечено 1 200 000 руб.).

2. Участие в социально-значимых областных и городских акциях:

- в рамках реализации пункта 4.3.18. комплексного плана организационно-методической работы был проведен областной конкурс **социальной рекламы «Выбор один – здоровый образ жизни»** направленный на популяризацию здорового образа жизни среди н/л, через создание социальной рекламы утверждающей активную жизненную позицию(к участию в конкурсе была принята 21 заявка, победители конкурса занявшие 1,2,3, места были награждены дипломами).

- участие в социально-значимой акции «**Скоро в школу**», организованной Министерством социальной политики Нижегородской области. Проведение акции «День знаний» с оказанием благотворительной помощи малообеспеченным семьям в виде школьных принадлежностей и канцтоваров(3 семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации);

- участие в благотворительной акции от школы танцев «**Батман**» - несовершеннолетние, находящиеся на социальном обслуживании получили бесплатные уроки хореографии (участники – 6 н/л);

- принято участие в конкурсе на предоставление грантов Госкорпорации «Росатом» «**Серафимовская школа служения**»: подготовлен и направлен для участия проект ГКУ «СПДП г. Арзамаса» «**Православные арзамасские умные каникулы**»;

- в соответствии с письмом Министерства социальной политики Нижегородской области было организовано профилактическое мероприятие «**Противодействие употреблению наркотиков**» с просмотром видеоролика антинаркотической направленности, вышедшие в эфире филиала ФГУП ВГТРК Н.Новгород.

3. Наиболее значимые областные и городские мероприятия:

- в рамках Международного дня борьбы с наркоманией в Государственном казенном учреждении «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса» прошло профилактическое мероприятие: «**Формула здоровья**». Дети смогли выразить свое отношение к вредным и здоровым привычкам творчески, с помощью техник арт-терапии. (Место проведения – ГКУ «СПДП г. Арзамаса», участники – 7 детей, находящихся на социальном обслуживании в учреждении.);

- участие во Всероссийском конкурсе рисунков "*Крылья ангела*", который проводит Региональная общественная организация «Объединение многодетных семей города Москвы» совместно с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (1 н\л находящийся на социальном обслуживании);

- в рамках Международного дня защиты детей подготовлен и размещен на официальном сайте учреждения *онлайн-буклет «Навигатор безопасного лета*», направленный на формирование компетенций для безопасного отдыха детей в летний период на дорогах, на водоемах, во время грозы, а также правовой и интернет безопасности (участники – 122 н\л, оказавшихся в непростой жизненной ситуации).

- в рамках Дня защитника Отечества был организован и проведен *Урок мужества и патриотизма «Маленькие герои большой войны»* для несовершеннолетних, временно проживающих в приюте, оказавшихся в непростой жизненной ситуации. Почетными гостями мероприятия стали участники афгано-чеченского движения (участники – 6 н\л).

- в рамках празднования Международного женского дня 8 Марта была организована *бесплатная фотосессия «Самая красивая»* для девочек из многодетных, неблагополучных семей, состоящих на профилактических учетах КДН и ПДН;

- в рамках всероссийского Дня семьи, любви и верности на сайте учреждения размещен *онлайн мастер-класс* по изготовлению символа праздника – ромашки *«Ромашка счастья»* (участники – 122 н\л, оказавшихся в непростой жизненной ситуации);

- *Акция «Никто, кроме нас!»* с участием десантников города Арзамаса и несовершеннолетних, оказавшихся в непростой жизненной ситуации. Десантники рассказали ребятам о своих войсках, подарили игрушки и сладкие подарки, пожелали всегда и во всем следовать их девизу: "*Никто, кроме нас!*" (участники – 4 н\л, находящихся на социальном обслуживании в учреждении);

- в соответствии с письмом министерства социальной политики Нижегородской области от 28.01.2020г. № Сл-318-37046/20 проведено профилактическое мероприятие с просмотром видеоролика *«Наркоугрозы. Как избежать роковых ошибок»* (участники – 5 н\л);

- в рамках Декады пожилого человека на сайте учреждения <http://spdp-arz.soc52.ru/> и в социальных сетях <https://vk.com/priuta> размещено видео–поздравление *«Наши любимые!»* (участники – 122 н\л, оказавшихся в непростой жизненной ситуации);

- в рамках плана мероприятий учреждения к празднованию Дню Матери была проведена конкурсно-развлекательная программа *«А ну-ка девочки!»*. Цель: привитие навыков самообслуживания, воспитание уважительного отношения к матери, работа в коллективе.

Наиболее значимые и праздничные мероприятия прошли в онлайн-формате на сайте учреждения, в социальных сетях (122 пользователя), направленные на здоровый образ жизни, профилактику ПАВ.

Личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения:

- участие в областном конкурсе *фото-флешмоб «В объективе осени»*, который проводит ГБУ «Областной санаторно-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золотой колос». (2 н\л находящихся на социальном обслуживании).

- участие в областном конкурсе видеороликов по пропаганде здорового образа жизни *«Пусть всегда будет завтра»* (6 н\л находящихся на социальном обслуживании). *Результат:* получена грамота победителя конкурса в номинации «Репортаж»;

- участие в областном конкурсе презентаций *«Профилактика вредных привычек»* (1 н\л находящийся на социальном обслуживании). *Результат:* получен диплом за участие;

- участие в областном конкурсе детского творчества *"Маме! Для мамы! О маме!"* (2 н\л находящихся на социальном обслуживании). *Результат:* получена грамота за 1 место в номинации «Единственной маме на свете», 2 место в номинации «Спасибо маме говорю»;

- участие в областном конкурсе видеороликов *"От сердца к сердцу"* (1 н\л находящийся на социальном обслуживании). *Результат:* получена грамота за 3 место.

- участие в зональном конкурсе фотографий *«Точь-в-точь»* (4 н\л находящийся на социальном обслуживании);

-участие в зональном конкурсе плакатов *«Мы за спорт, за здоровый образ жизни»* (1 н\л находящийся на социальном обслуживании);

-участие в зональном конкурсе творческих работ *«Аромат Нового года и Рождества»* (2 н\л находящийся на социальном обслуживании);

-участие в зональном конкурсе новогодних игрушек *«Елочка новогодняя к нам пришла»* (1 н\л находящийся на социальном обслуживании);

-участие в конкурсе поздравительных открыток *«Для мамы с любовью»* (1 н\л находящийся на социальном обслуживании). *Результат:* получен сертификат за участие.

Участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства.

Открытие новых отделений, служб и социальных сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов.

Внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми:

- Организация и проведение городской акции: *«Каждый четверг - День доверия»*. В рамках акции разработан буклет *«День Доверия» - помощь рядом!»*. Цель: информирование населения города Арзамаса об услугах социального приюта.

- Реализация программы дополнительного образования *«Здоровое детство – здоровая жизнь!»* в рамках лицензии на осуществление образовательной деятельности №623 от 10.06.2016 г. Цель: формирование культуры здорового и безопасного образа жизни воспитанников приюта. На объединении дети приобретают и повышают свои знания о правилах личной гигиены, безопасного поведения на прогулке, дороге, с незнакомыми людьми; повышают представления о рациональной организации режима дня, здоровом питании, полезных и вредных привычках.

- Участие в *городских межведомственных рейдах и в комиссионных выездах по отобранию детей*. Цель: организация ранней профилактики семейного неблагополучия на основе межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, контроль соблюдения прав детей в семьях, находящихся в социально опасном положении. За период 2020 года осуществлено 3 рейда, обследована 1 семья, в которых воспитывается 3 н\л; из них на основании «Акта о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации» в учреждение доставлен 1 н\л.

- Во исполнении плана проведения рейда *«Социальный патруль»*, утвержденного на заседании КДН и ЗП от 15.12.2020г., совместно с председателями КУМов №3 и №14 и представителями системы профилактики состоялся совместный рейд, направленный на профилактику семейного неблагополучия на основе межведомственного взаимодействия органов учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а так же профилактику совершения преступлений и правонарушений несовершеннолетними, состоящими на различных формах профилактического учета(*обследовано 2 семьи*).

- Оказание содействия в оформлении социального контракта как вида социальной помощи малоимущим семьям, находящимся на патронажном наблюдении учреждения в соответствии со статьей 8.1 Федерального закона № 178-ФЗ.

- В условиях эпидемиологической ситуации была внедрена новая форма работы: *дистанционное обучение н\л при тесном сотрудничестве с образовательными учреждениями города*.

9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры.

В ГКУ «СПДП г. Арзамаса» разработаны и соблюдаются локальные нормативные акты: Инструкция по организации пеших экскурсий (утвержден директором ГКУ «СПДП г. Арзамаса» 10.01.2016г.), Регламент проведения прогулки на свежем воздухе в первой половине дня (утвержден директором ГКУ «СПДП г. Арзамаса» 10.01.2016г.), Регламент проведения прогулки на свежем воздухе во второй половине дня (утвержден директором

ГКУ «СПДП г. Арзамаса» 10.01.2016г.), Регламент «О порядке действий должностных лиц при установлении факта самовольного ухода подопечных» (утвержден приказом директора ГКУ «СПДП г. Арзамаса» от 18 мая 2015г. №85).

Реализуется План мероприятий по профилактике самовольных уходов несовершеннолетних из учреждения, утвержденный приказом директора от 09.01.2020г. №31, проведена индивидуальная профилактическая работа с 49 н/л, находящимися на социальном обслуживании в учреждении.

За период 2020г. самовольных уходов среди несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в ГКУ «СПДП г. Арзамаса», а также ситуаций, угрожающих их жизни и здоровью, не было.

10. Работа по повышению квалификации персонала учреждений.

В учреждении соблюдаются установленные сроки повышения квалификации работников:

- курсы повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе "Организация противодействия коррупции в учреждениях и организациях" – 2 человека (директор, зав.отделением)
- обучение по охране труда с получением удостоверения о проверки знаний требований охраны труда – 2 человека (директор, зав.отделением).

В течение года 5 специалистов учреждения приняли участие в вебинарах, организованных Министерством социальной политики Нижегородской области.

11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции.

12. Основные проблемы в деятельности учреждения, с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета.

13. Перспективы развития учреждения в 2021 году.

1. Изменение типа учреждения, переход с казенного на бюджетное.
2. Применение современных компьютерных технологий при оказании социальных услуг, в том числе использование дистанционных форм обучения.
3. Привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров к проблеме профилактики детской безнадзорности и социального сиротства.
4. Оказание адресной помощи семьям, находящимся в непростой жизненной ситуации.
5. Повышение квалификации сотрудников учреждения.