

**Информационно-аналитическая справка
«Об итогах работы Государственного казенного учреждения «Социальный приют для
детей и подростков города Арзамаса»
в 2018 году и перспективы развития в 2019 году»***

1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2018 году.

В соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013г. № 442-ФЗ, Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ, Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 года №124-ФЗ, Уставом основными задачами работы Государственного казенного учреждения «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса» стали:

- обеспечение реализации прав несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
- оказание социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в улучшении условий жизнедеятельности семьи, содействие возвращению несовершеннолетних в семьи;
- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей.

2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2018 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня.

Наименование государственной услуги	Категории потребителей государственной услуги	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено за 2018 г.
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских, социально-психологических услуг, социально-педагогических, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	1. Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической зависимостью, лицами, имеющие пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	25 н/л	25 н/л (100%)
	2. Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	36 н/л	36 н/л (100%)

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.

В целях обеспечения комплексной безопасности воспитанников в учреждении разработан Паспорт безопасности, в соответствии с которым принимаются следующие меры:

- круглосуточно ведется видеонаблюдение (установлено 7 камер), имеется кнопка быстрого реагирования «тревожная кнопка», организован круглосуточный пост дежурного (сторожа), оборудованный телефонной связью, с выводом на монитор компьютера прибора «Таймформер»;

- имеется автоматическая пожарная сигнализация, которая служит для своевременного обнаружения пожара и подачи звукового сигнала с выводом на ПЧ — 47. В 2018 году произведен монтаж АПС и СОУЭ. Эвакуационное освещение Учреждения выполнено световыми указателями «Выход». Имеются резервные источники питания, подсоединенные к приборам пожарной сигнализации, резервные источники освещения, достаточное количество огнетушителей, ПК, СПИ-20, голосовой рупор для подачи сигнала. Создана пожарная дружина из числа сотрудников учреждения. Электрощитовая, склад, прачечная оборудованы противопожарными дверями. Разработаны планы эвакуации, инструкции и оформлен стенд по противопожарной безопасности. Установлен ПАК «Стрелец-Мониторинг»;

- осуществляется строгое выполнение всеми сотрудниками требований установленного режима в учреждении; в соответствии с утвержденным планом проводятся инструктажи по пожарной и антитеррористической безопасности.

По результатам проверок надзорных органов предписаний нет.

4. Удовлетворённость клиентов качеством социальных услуг и их доступностью.

В «Анкете по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания семьи и детей» удовлетворенность качеством социальных услуг и их доступностью выразили 100% опрошенных (46 чел.). Имеется 5 благодарностей в Книге обращений.

5. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работа сайта учреждения).

С целью обеспечения информационной открытости с 18.09.2012г. действует собственный сайт ГКУ «СПДП г. Арзамаса» (www.priuta.ru), на котором размещена достоверная информация о деятельности учреждения: общая информация о приюте, перечень оказываемых социальных услуг, порядок приема несовершеннолетних на социальное обслуживание, еженедельное освещение событий и проводимых мероприятий. Также деятельность учреждения освещается на странице в социальных сетях «В Контакте» (<https://vk.com/priuta>), твиттере (<https://twitter.com/priutA>). За период 2018 года подготовлено более 60 информационных материалов.

6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.

С целью реализации положений региональной «дорожной карты» в ГКУ «СПДП г. Арзамаса» действует Общественный совет по независимой оценке качества услуг. Состав и Положение об Общественном совете утверждены приказом директора ГКУ «СПДП г. Арзамаса» №75 от 27.03.2014г. (согласовано с членами Общественного совета по независимой оценке качества услуг (Протокол заседания № 1 от 28.04.2014 г)). Количество членов Общественного совета – 4 человека. За период 2018 г. проведено 4 заседания (Протоколы заседаний от 19.03.2018 г., 9.06.2018 г., 21.09.2018 г., 14.12.2018г.). По результатам независимой оценки качества предоставления социальных услуг в ГКУ «СПДП г. Арзамаса» Общественным советом была вынесена положительная оценка (рейтинг – 34,57 баллов). В ноябре 2018 года состоялась независимая оценка качества условий оказания услуг ГКУ «СПДП г. Арзамаса».

7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).

1. АО «Арзамасский приборостроительный завод им. П.И. Пландина» - 50 000 руб. (50000 руб. - ГСМ).

2. ООО «Евросвет» - 11 420 руб.: 6600 руб. - права пользования СБИС; 4820 руб. – эл.гирлянды (4 шт.)

3. ООО «Арзамасский садовый центр» - 42 000 руб.: 42000 руб. - многолетние насаждения (15 шт.)

4. Пиццерия «Милано» - 2 241,30 руб.: 2241,30 руб. - чистящие и моющие средства (60 наименований))

5. Граждане города - 100 139,93 руб.: 9670 руб. – ГСМ; 24781 руб. – настольные игры (31 шт.); 5000 руб. – художественная литература (50 шт); 890 руб. - электрические весы TEFAL; 1400 руб. – боты дижектрические; 600 руб. – перчатки дижектрические; 2800 руб. - глушитель для автомобиля ГАЗ 3221; 3900,93 руб. – поверка средств измерения (3 шт.); 2810 руб. - бумага (13 шт.); 480 руб. - штамп самонаборный; 25840 руб. - кресла (2 шт.); 756 руб. - счетчик для воды; 1400 руб. - замена глушителя автомобиля ГАЗ 3221; 19500 руб. - школьные ранцы (13 шт.); 312 руб. - стаканы (30 шт.).

За период 2018 года привлечено всего: 205 801,23 руб.

8. Инновационная деятельность учреждения:

- наиболее значимые реализованные проекты, акции и мероприятия 2018 года;

1. Реализация социально-значимых проектов:

- проект «Обыкновенное чудо», основание: программа социального партнерства. Участники — 15 н/л, находящихся в непростой жизненной ситуации.

Результат:

- участие н/л в мастер-классах: хореографическая студия «Фейерверк», студия кулинарии «Еда, я люблю тебя», вокальная студия.

- поездка участников проекта в детский оздоровительный лагерь (Турция)

- проект «Правовая школа волонтеров» в рамках «Года добровольца и волонтера».

Цель проекта: способствовать формированию правовых знаний, навыков правового поведения в обществе, чувства гражданской ответственности и правового самосознания, инициативности, самостоятельности, толерантности, способности к успешной социализации в обществе. Участники 7 н/л, оказавшихся в непростой жизненной ситуации.

В рамках проекта проведены: семинар «Права ребенка в современном мире» с приглашением специалиста органов опеки и попечительства; квест-игра на тему: "Права и закон"; ликбез на тему: «Я – гражданин России»; правовая игра «Проступок и правонарушения», с приглашением представителей КДНиЗП. Участники проекта разработали информационный буклет «Правовая школа волонтеров», в котором отразили полученные в ходе реализации проекта знания. Юными волонтерами распространено 50 буклетов среди школьников города.

2. Участие в социально-значимых областных и городских акциях:

- городская акция *Всероссийского экологического субботника «Зеленая Весна»*. Проведена экологическая викторина «Береги окружающую среду», организованы Экологический десант, благотворительная экологическая акция «Сотвори добро» по озеленению территории приюта с участием воспитанников и сотрудников учреждения совместно с представителями ООО «Стора Энсо Пакаджинг ББ», которые оказали благотворительную помощь в приобретении саженцев туи и цветущих кустарников на сумму 42 тыс.руб.

- областная акция «Скоро в школу», организованная Министерством социальной политики Нижегородской области: оказано содействие в решении проблемы отсутствия необходимых школьных принадлежностей у детей для обучения в образовательных организациях (10 н/л из многодетных семей, оказана благотворительная помощь в виде школьных ранцев на сумму 19500 руб.);

- в рамках *всероссийской акции «День правовой помощи детям»* на базе учреждения было организовано мероприятие, посвященное «Правам ребенка в современном мире», с участием начальника ОДН ОУУП и ПДН ОМВД России по г. Арзамасу и главным специалистом сектора опеки и попечительства.

3. Наиболее значимые областные и городские мероприятия:

- *Участие в областном мероприятии «Губернаторский бал».* По приглашению генерального директора АО «АПЗ им. П.И. Пландина», депутата Законодательного Собрания Нижегородской области О.В. Лавричева воспитанники социального приюта города Арзамаса (6 чел.) приняли участие в областной социально-значимой программе «Губернаторский бал» в усадьбе Рукавишниковых.

- *В рамках Международного дня семьи* проведено праздничное городское мероприятие «Дружная семья» с участием приемных и многодетных семей, в которых проживают бывшие воспитанники учреждения (участники — 15 чел.)

- В рамках *Международного дня борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков* проведены антинаркотические профилактические мероприятия: презентация «Наш выбор - мир без наркотиков!», спортивная игра «Болеем за наших!», групповое занятие с элементами тренинга «Вредные привычки» (участники – 16 н/л, в том числе 11 н/л - состоящих на межведомственных учетах в субъектах системы профилактики).

- В соответствии с письмом Министерства социальной политики Нижегородской области воспитанники социального приюта посетили *мультимедийную выставку «Россия – моя история»*, расположенную в Главном ярмарочном доме Нижегородской ярмарки (участники – 7 н/л, находящихся на социальном обслуживании в учреждении).

- В рамках *чемпионата мира по футболу «FIFA – 2018»*, в соответствии с письмом Департамента образования Администрации города Арзамаса от 28.06.2018 года № 1186 организован «*День футбола*», в ходе которого проведены: арт-дизайн «Болеем за наших!», презентация «История футбольных игр. Знаменитые футболисты», товарищеский матч «Любители футбола» (участники – 11 н/л).

- В рамках *Дня семьи, любви и верности* организована *квест-игра «Семейные традиции»*. Каждый этап игры был посвящен главным аспектам построения крепкой семьи – любви, духовности, традициям и здоровью. Итогом квеста стало создание «Древа семьи» (участники - 11 н/л, оказавшихся в непростой жизненной ситуации, 10 н/л – участников проекта «Правовая школа волонтеров»).

- *Акция «Никто, кроме нас!»* с участием десантников города Арзамаса Десантники рассказали ребятам о своих войсках, подарили игрушки и сладкие подарки, пожелали всегда и во всем следовать их девизу: "Никто, кроме нас!". В благодарность за внимание ребята подготовили для гостей Hand-made- картину с изображением флага войск ВДВ (участники – 11 н/л, находящихся на социальном обслуживании в учреждении).

- *Акция с участием волонтеров по распространению среди населения г. Арзамас буклетов "Как получить услугу через Интернет"*. Цель акции: популяризации механизма получения услуг в электронной форме. В ходе акции будет разработан буклет, содержащий информацию о преимуществах и порядке получения услуг в электронной форме, с использованием информационных материалов, размещенных на ЕПГУ (участники – 15 семей, оказавшихся в непростой в жизненной ситуации).

- в рамках празднования *Дня матери* на базе учреждения организованы *круглый стол «Самое дорогое слово – мама»* с приглашением молодых мам, бывших воспитанников приюта (участники — 8 семей), фотовыставка «Я и моя мама» (участники — 30 чел.), кулинарный мастер-класс «Сюрприз для мамы» (участники — 17 чел.).

- личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения;

- участие во *Всероссийском конкурсе социальной рекламы антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни «Спасем жизнь вместе»* в номинации «Лучший видеоролик антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни», название видеоролика «Сделай правильный выбор»;

- участие в *областном интерактивном творческом конкурсе педагогического мастерства «Я мастер»*, в номинации «Изобразительное искусство», название конкурсной работы «Волшебное место». Воспитатель приюта получил Благодарность;

- участие в *областном конкурсе буклетов «Человек без семьи, что дерево без корней»*, название буклета «Семейные традиции»;

- участие во *Всероссийском конкурсе социальных проектов «Активное поколение»*, организованным Благотворительным фондом «Хорошие истории» (направлен проект «Обычная забота»).

- участие в конкурсе *«Летний отдых всей семьей»*, организованном Министерством социальной политики Нижегородской области. (участники – многодетная семья, фоторабота «Удачный улов»);

- участие в конкурсе *«Нижегородские каникулы»*, номинация: "Готовность номер один".

- в соответствии с письмом Министерства социальной политики Нижегородской области направлена заявка на участие в конкурсе *«Голос ребенка – 2018»*;

- участие в конкурсе *«При солнышке тепло, при матери — добро»*, организованном Министерством социальной политики Нижегородской области;

- участие в областном конкурсе творческих работ *«День рождения Деда Мороза»*, организованном Министерством социальной политики Нижегородской области. Воспитанница приюта получила благодарственное письмо.

- участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства;

- открытие новых отделений, служб и социальных сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов;

- внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми

- В рамках проекта *«Бережливая Губерния»* в учреждении реализован проект *«Повышение качества предоставляемых услуг в стационарной форме социального обслуживания»*. Результат: приведение режима дня в соответствие с СанПиН 2.4.3259-15, утвержденными Постановлением главного государственного санитарного врача Российской Федерации 9 февраля 2015 года №8, через использование сервиса «Электронный дневник».

- В целях внедрения бережливых технологий разработан буклет с QR-кодом, содержащим текстовую, голосовую, видео-информацию о деятельности учреждения.

- Организация и проведение городской акции: *«Каждый четверг - День доверия»*. В рамках акции разработан буклет *«День Доверия» - помощь рядом!»*. Цель: информирование населения города Арзамаса об услугах социального приюта. Результат: распространено около 50 буклетов о деятельности учреждения.

- Реализация программы дополнительного образования *«Здоровое детство – здоровая жизнь!»* в рамках лицензии на осуществление образовательной деятельности №623 от 10.06.2016 г. Цель: формирование культуры здорового и безопасного образа жизни воспитанников приюта. На объединении дети приобретают и повышают свои знания о правилах личной гигиены, безопасного поведения на прогулке, дороге, с незнакомыми людьми; повышают представления о рациональной организации режима дня, здоровом питании, полезных и вредных привычках.

- Участие в *городских межведомственных рейдах и в комиссионных выездах по отобранию детей*. Цель: организация ранней профилактики семейного неблагополучия на основе межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, контроль соблюдения прав детей в семьях, находящихся в социально опасном положении. За период 2018 года осуществлены выходы в 17 семей, в которых воспитывается 27 н/л, на основании «Акта о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации» в учреждение доставлено 8 н/л.

9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры.

В ГКУ «СПДП г. Арзамаса» разработаны и соблюдаются локальные нормативные акты:

- План мероприятий по профилактике самовольных уходов несовершеннолетних из учреждения (утвержден приказом директора №31 от 09.01.2018г.);
- Инструкции по организации пеших экскурсий (утвержден директором ГКУ «СПДП г. Арзамаса» 10.01.2016г.);
- Регламент проведения прогулки на свежем воздухе в первой половине дня (утвержден директором ГКУ «СПДП г. Арзамаса» 10.01.2016г.);
- Регламент проведения прогулки на свежем воздухе во второй половине дня (утвержден директором ГКУ «СПДП г. Арзамаса» 10.01.2016г.);
- Регламент «О порядке действий должностных лиц при установлении факта самовольного ухода подопечных» (утвержден приказом директора ГКУ «СПДП г. Арзамаса» от 18 мая 2015г. №85).

За период 2018г. самовольных уходов среди несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в ГКУ «СПДП г. Арзамаса», а также ситуаций, угрожающих их жизни и здоровью, не было.

10. Работа по повышению квалификации персонала учреждений.

В учреждении соблюдаются установленные сроки повышения квалификации работников.

- Директор и 2 сотрудника учреждения прошли обучение (повышение квалификации) в ГОБУДО «Учебно-методическом центре по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Нижегородской области имени Маршала Советского Союза В.И. Чуйкова». По итогам обучения получены Удостоверения.

- Водитель ГКУ «СПДП г. Арзамаса» с 24.09.2018г. по 26.09.2018г. прошел обучение в ФГАОУ ДПО «Арзамасский центр профессиональной подготовки и повышения квалификации кадров Федерального дорожного агентства» по курсу: «Ежегодные занятия с водителями автотранспортных организаций», по итогам обучения получил Удостоверение о профессиональной пригодности.

- В течение года специалисты учреждения принимали участие семинарах и вебинарах, организованных Министерством социальной политики Нижегородской области (конференция по актуальным вопросам охраны труда и применения средств индивидуальной защиты, семинар-совещание на тему: «Организация питания, требования к сопровождающим документам, транспортировке, приемке, хранению сырья и пищевых продуктов», семинар на тему: «Организация дополнительной образовательной деятельности в государственных учреждениях социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области» и др.).

11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции.

12. Основные проблемы в деятельности учреждения, с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета

13. Перспективы развития учреждения в 2019 году.

1. Повышение доступности и качества социального обслуживания в учреждении через внедрение бережливых технологий в рамках проекта «Бережливая Губерния».

2. Привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров к проблеме профилактики детской безнадзорности и социального сиротства, бедности.

3. Применение современных компьютерных технологий при оказании социальных услуг.

4. Повышение квалификации сотрудников учреждения.