

Государственное бюджетное учреждение «Сявский дом – интернат для престарелых и инвалидов»

**ПЛАН РАБОТЫ**  
Общественного совета  
на 2024 год

№ п/п	Мероприятия	Срок проведения	Ответственный исполнитель
1	Участие в проведении анкетирования получателей социальных услуг по теме: «О качестве предоставляемых услуг» со всеми получателями социальных услуг	1 раз в квартал	Председатель Общественного совета
2	Участие Общественного совета в рассмотрении индивидуальных и коллективных письменных заявлений, жалоб от проживающих получателей социальных услуг	По мере поступления	Председатель Общественного совета
3	Участие в семинарах, конкурсах и других мероприятиях, проводимых в учреждении	В течение года по приглашению учреждения	Председатель Общественного совета
4	Участие в организации праздничных мероприятий по государственным праздникам России и памятным датам	В течение года по приглашению учреждения	Председатель Общественного совета
5	Участие в проведении анкетирования получателей социальных услуг по теме: «Анализ удовлетворенности качеством оказания социальных услуг»	Ежеквартально	Председатель Общественного совета
6	Заседание Общественного совета с изучением и обсуждением информации, разработка предложений по улучшению качества работы учреждения.	Декабрь 2023 г	Председатель Общественного совета
7	Проведение собраний Общественного совета	По мере необходимости	Председатель Общественного совета
8	Подведение итогов работы Общественного совета за 2023 год.	Декабрь 2023 г	Председатель Общественного совета
9	Утверждение плана работы Общественного совета на 2024 год	Декабрь 2023 г	Председатель Общественного совета

Государственное бюджетное учреждение «Сявский дом – интернат для престарелых и инвалидов»

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ**

**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 34**

16 января 2023 года 15:00 ч.

Присутствовали:

**Благовесникова Надежда Ивановна** – председатель Общественного совета, медсестра ГБУ «Сявский СРЦИ»

**Соколова Светлана Петровна** – секретарь Общественного совета, специалист по кадрам ГБУ «Сявский дом – интернат»

**Крапивина Вера Михайловна** – член Общественного совета, член совета ветеранов

**Денисова Вера Владимировна** – член Общественного совета, заведующий аптекой ГП НО НОФ в п. Сява

**Юрьева Валентина Михайловна** – член Общественного совета, член совета ветеранов

Приглашены:

**Бакисова Ирина Петровна** – Исполняющий обязанности директора ГБУ «Сявский дом – интернат»

**Повестка заседания:**

1. Утвердить план Общественного совета на 2023 год
2. Проведение ежеквартального анкетирования получателей социальных услуг на основе разработанных анкет.

Выступала Благовесникова Надежда Ивановна, председатель Общественного совета, по вопросу об утверждении сводной анкеты по критериям и показателям независимой оценки качества работы государственного бюджетного учреждения «Сявский дом – интернат для престарелых и инвалидов»

**Решили:**

1. Признать работу Общественного совета за 2022 год удовлетворительной, и утвердить план мероприятий на 2023год.

2. Утвердить сводную анкету по критериям и показателям независимой оценки качества работы государственного бюджетного учреждения «Сявский дом – интернат для престарелых и инвалидов»

**Голосовали:** «ЗА» - 5 человек; «ПРОТИВ» - нет; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - нет  
Решение принято единогласно.

Председатель Общественного совета  Благовестникова Н.И.

Секретарь Общественного совета  Соколова С.П.

Государственное бюджетное учреждение «Сявский дом – интернат для престарелых и инвалидов»

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ**

**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 35**

17 апреля 2023 года 15:00 ч.

Присутствовали:

**Благовесникова Надежда Ивановна** – председатель Общественного совета, медсестра ГБУ «Сявский СРЦИ»

**Соколова Светлана Петровна** – секретарь Общественного совета, специалист по кадрам ГБУ «Сявский дом – интернат»

**Крапивина Вера Михайловна** – член Общественного совета, член совета ветеранов

**Денисова Вера Владимировна** – член Общественного совета, заведующий аптекой ГП НО НОФ в п. Сява

**Юрьева Валентина Михайловна** – член Общественного совета, член совета ветеранов

Приглашены:

**Бакисова Ирина Петровна** – Исполняющий обязанности директора ГБУ «Сявский дом – интернат»

**Повестка заседания:**

1. Исполнение пунктов 1,2,4 – предложения о реализации мер по улучшению санитарно – эпидемиологической обстановки на территории Нижегородской области Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области.
2. Проведение анкетирования получателей социальных услуг на основе разработанных анкет.

**Выступала** Благовесникова Надежда Ивановна, председатель Общественного совета

**Решили:**

1. При проверке в Учреждении выполнение пунктов 1,2,4 предложения о реализации мер по улучшению санитарно – эпидемиологической

обстановки на территории Нижегородской области Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области, нарушения отсутствуют.

2. Опрошено методом анкетирования 20 получателей социальных услуг. При мониторинге анкетирования выяснилось, что удовлетворенность полученными услугами составляет 100 %

**Голосовали:** «ЗА» - 5 человек; «ПРОТИВ» - нет; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - нет  
Решение принято единогласно.

Председатель Общественного совета *Благовестникова* Благовестникова Н.И.

Секретарь Общественного совета *Соколова* Соколова С.П.

Государственное бюджетное учреждение «Сявский дом – интернат для престарелых и инвалидов»

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ**

**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 36**

17 июля 2023 года 15:00 ч.

Присутствовали:

**Благовесникова Надежда Ивановна** – председатель Общественного совета, медсестра ГБУ «Сявский СРЦИ»

**Соколова Светлана Петровна** – секретарь Общественного совета, специалист по кадрам ГБУ «Сявский дом – интернат»

**Крапивина Вера Михайловна** – член Общественного совета, член совета ветеранов

**Денисова Вера Владимировна** – член Общественного совета, заведующий аптекой ГП НО НОФ в п. Сява

**Юрьева Валентина Михайловна** – член Общественного совета, член совета ветеранов

Приглашены:

**Бакисова Ирина Петровна** – Исполняющий обязанности директора ГБУ «Сявский дом – интернат»

**Повестка заседания:**

1. Обеспечение санитарно – эпидемиологических условий в Учреждении
2. Проведение анкетирования получателей социальных услуг на основе разработанных анкет.

**Выступала** Благовесникова Надежда Ивановна, председатель Общественного совета

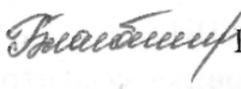
**Решили:**

1. Учреждение в полной мере обеспечено дезинфицирующими средствами, салфетками, кожными антисептиками для обработки рук. Влажная уборка помещений проводится использованием дезинфицирующих средств и кратностью обработки каждые 4 часа. Воздух в отсутствие людей обрабатывается с использованием открытых переносных

ультрафиолетовых облучателей, личная гигиена получателей социальных услуг и сотрудников Учреждения соблюдается. Осуществляется контроль температуры тела работников и получателей социальных услуг.

2. Опрошено методом анкетирования 25 получателей социальных услуг. При мониторинге анкетирования выяснилось, что удовлетворенность полученными услугами составляет 100 %

**Голосовали:** «ЗА» - 5 человек; «ПРОТИВ» - нет; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - нет  
Решение принято единогласно.

Председатель Общественного совета  Благовестникова Н.И.

Секретарь Общественного совета  Соколова С.П.

Государственное бюджетное учреждение «Сявский дом – интернат для престарелых и инвалидов»

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ**

**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 37**

18 декабря 2023 года 15:00 ч.

Присутствовали:

**Благовесникова Надежда Ивановна** – председатель Общественного совета, медсестра ГБУ «Сявский СРЦИ»

**Соколова Светлана Петровна** – секретарь Общественного совета, специалист по кадрам ГБУ «Сявский дом – интернат»

**Крапивина Вера Михайловна** – член Общественного совета, член совета ветеранов

**Денисова Вера Владимировна** – член Общественного совета, заведующий аптекой ГП НО НОФ в п. Сява

**Юрьева Валентина Михайловна** – член Общественного совета, член совета ветеранов

Приглашены:

**Бакисова Ирина Петровна** – Исполняющий обязанности директора ГБУ «Сявский дом – интернат»

**Повестка заседания:**

1. Анкетирование удовлетворенности качеством оказания социальных услуг получателями социальных услуг
2. Отчет работы за 2023 год

**Выступала** Юрьева Валентина Михайловна, член совета ветеранов Общественного совета

**Решили:**

1. Опрошено методом анкетирования 25 получателей социальных услуг. Комиссия ознакомлена с результатами проведенного анкетирования. Удовлетворенность качеством оказания социальных услуг составляет 100 %

2. Совет принял решение признать работу ГБУ «Сявский дом-интернат» удовлетворительной. Совет внес на рассмотрение руководства ряд предложений и рекомендаций по дальнейшему улучшению качества работе Учреждения.

**Голосовали:** «ЗА» - 5 человек; «ПРОТИВ» - нет; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - нет  
Решение принято единогласно.

Председатель Общественного совета  Благовестникова Н.И.

Секретарь Общественного совета  Соколова С.П.

**Критерии и показатели независимой оценки качества работы Государственного учреждения «Сявский дом – интернат для престарелых и инвалидов» за 2023 год**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>	<b>Кратность изучения/опроса</b>	<b>Методика расчета показателей</b>	<b>Рейтинг (баллы)</b>
1	Открытость и доступность информации об Учреждении	1.1 Доля лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг достаточным от числа опрошенных	1 раз в квартал	20 x 100/20 (значение от 0 до 100%)	96,7 – 100 % - 10 баллов
<b>ИТОГО по разделу 1</b>					<b>10 баллов</b>
2	Комфортность условий и доступность получения социальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями	2.1 Соответствие площадей жилых помещений учреждения, установленных санитарно – гигиеническими и санитарно – эпидемиологическими нормами и нормативам в расчете на одного обслуживаемого (%)	1 раз в квартал	Статистические данные, средний размер жилой площади, приходящийся на клиента, не менее 4,5 кв.м.	99,1 – 100 % - 10 баллов
<b>ИТОГО по разделу 2</b>					<b>10 баллов</b>
3	Вежливость, внимательность и компетентность работников Учреждения	3.1 Доля получателей услуг, которые высоко оценивают вежливость и внимательность социальных и иных категорий работников Учреждения от числа опрошенных клиентов Учреждения	1 раз в квартал	20 x 100/20 (значение от 0 до 100%)	96,1 – 100 % - 10 баллов
		3.2 Доля получателей услуг, которые высоко оценивают компетентность социальных и иных категорий работников Учреждения от числа опрошенных клиентов Учреждения	1 раз в квартал	20 x 100/20 (значение от 0 до 100%)	95,1 – 100 % - 10 баллов
<b>ИТОГО по разделу 3</b>					<b>20 баллов</b>

4	Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в Учреждении от числа опрошенных клиентов Учреждения	1 раз в квартал	20 x 100/20 (значение от 0 до 100%)	97,8 – 100 % - 10 баллов
		4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями проживания в жилых комнатах (качество уборки, оформление и освещение, температурный режим и т.д.)	1 раз в квартал	20 x 100/20 (значение от 0 до 100%)	98,8 – 100 % - 10 баллов
		4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством питания в Учреждении	1 раз в квартал	20 x 100/20 (значение от 0 до 100%)	97,1 – 100 % - 10 баллов
		4.4 Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий (оздоровительных, досуговых, профилактических)	1 раз в квартал	20 x 100/20 (значение от 0 до 100%)	97,6 – 100 % - 10 баллов
		4.5 Количество жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных учреждением (жалоб на 100 получателей)	1 раз в квартал	0 x 100/38 (значение от 0 и выше)	0 – 10 баллов
<b>ИТОГО по разделу 4</b>				<b>50 баллов</b>	

**Всего 90 баллов**

Председатель общественного совета



Благовестникова Н.И.

## **Отчет Общественного совета**

### **по проведению независимой оценки качества работы Государственного бюджетного учреждения «Сявский дом – интернат для престарелых и инвалидов» за 2023 год**

Общественный совет по проведению независимой оценки качества ГБУ «Сявский дом – интернат для престарелых и инвалидов (далее Совет) провел работу по оценке качества работы Учреждения за 2023 год.

Члены совета отметили, что Учреждение оказывает социальные услуги, ориентируясь на индивидуальные потребности клиентов (интересы, состояние здоровья, психологические и эмоциональные черты).

Укрепление материально – технической базы, создание современных комфортных условий проживания по принципу формирования без барьерного пространства – все это создает условия для обеспечения жизнедеятельности проживающих в соответствии с государственными стандартами оказания социальной помощи людям пожилого возраста и инвалидам в условиях стационарного учреждения.

Светлые и уютные комнаты, современная мебель для хранения личных вещей. Мягкий инвентарь соответствует установленным санитарно – гигиеническим нормам.

В Учреждении был проведен ремонт по замене напольного покрытия, произведен ремонт фасада Учреждения, отремонтирована одна жилая комната и один изолятор. Был произведен частичный ремонт кровли Учреждения.

Учреждение активно сотрудничает с организациями общественного досуга. Члены Совета отметили большое количество мероприятий, направленных на стабилизацию психологического статуса пожилых людей, на ощущение наполненности жизни. Это шахматный турнир, час настольных игр, проведение кружков по лепке и рисованию, праздничные концерты.

В Учреждении были проведены проверки Управлением Роспотребнадзора по Нижегородской области, Шахунской городской прокуратурой и Главным управлением по ГО, ЧС и ПБ. При проверке Учреждения существенных нарушений не выявлено.

На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) сведения об Учреждении предоставлены в полном объеме.

Оценочный балл качества работы Учреждения – 90.

Председатель общественного совета *Благовестникова Н.И.*