

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания при министерстве социальной политики
Нижегородской области

г. Нижний Новгород

№6

Дата проведения: 03 декабря 2019 года

Время проведения: 10:00 – 11:00

Место проведения: г. Н.Новгород, ул. Ильинская, д.33

Нижегородская областная организация имени Александра Невского
Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»

Кворум имеется

Присутствовали:

Житухин Эдуард Александрович	Председатель Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», заместитель председателя Совета
---------------------------------	--

Колин Андрей Михайлович	Председатель совета директоров Ассоциации «Некоммерческое Партнерство Центров Охраны Труда Приволжского Федерального Округа»
----------------------------	--

Сафронова Елена Валерьевна	Президент Нижегородского областного общественного благотворительного Фонда помощи детям-сиротам, председатель Совета
-------------------------------	--

Отсутствовали (по уважительной причине):

Говорухин Семен Михайлович	Заместитель председателя Нижегородской региональной организации Общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы – «Инвалиды войны», генеральный директор НРО МОУ «Центр реабилитации и интеграции инвалидов войны», секретарь Совета
-------------------------------	---

Орлов Михаил Болеславович	Заместитель председателя Нижегородского областного объединения организаций профсоюзов «Облсофпроф»
------------------------------	--

Приглашенные лица:

Поддубная
Елена Ивановна

консультант отдела по делам инвалидов
управления социальной поддержки ветеранов и
инвалидов министерства социальной политики
Нижегородской области

Повестка дня

О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области в 2019 году (отчет подготовлен организацией-оператором ООО «Стратегия» в соответствии с государственным контрактом от 4 июня 2019 г. № 01322000016190000040001-32 на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания).

Слушали: Сафронову Е.В., Поддубную Е.И., Житухина Э.А., Колина А.М.

Решили:

1. Принять к сведению информацию (письмо от 19.11.2019 № Исх-318-345434/19), направленную заместителем министра Кlementьевым С.А., о том, что организацией - оператором ООО «Стратегия» представлен отчет по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области (далее -- Отчет оператора).

2. Приняв за основу Отчет оператора, сформировать и утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области (Приложение 1).

3. Приняв за основу Отчет оператора утвердить предложения по улучшению деятельности организаций по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области в 2019 году (Приложение 2).

Голосовали: «за» - единогласно.

Председатель



Сафронова Е.В.

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания Нижегородской области в 2019 году**

№	Наименование организации	Баллы
1	ГБУ «Автозаводский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	99
2	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Вачского района»	98,2
3	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ветлужского района»	97,8
4	ГБУ «Лукояновский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97,2
5	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Большеболдинского района»	97
6	ГБУ «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,8
7	ГБУ «Пильнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,8
8	ГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г.о. Семеновский»	96,8
9	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Гагинского района»	96,7
10	ГБУ «Санаторно-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золотой колос» (Арзамасский район)»	96,5
11	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Вадского района»	96,5
12	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Вознесенского района»	96,5
13	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Княгининского района»	96,5
14	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснобаковского района»	96,5
15	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Пильнинского района»	96,4
16	ГБУ «Лысковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,2
17	ГБУ «Сосновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96
18	ГБУ «Кулебаковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96
19	ГБУ «Краснобаковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	95,9

20	ГБУ «Княгининский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	95,8
21	ГБУ «Ковернинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	95,7
22	ГБУ «Строчковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	95,7
23	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Арзамасского района»	95,5
24	ГБУ «Починковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	95,3
25	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Воротынского района»	95,2
26	ГБУ «Сеченовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	95
27	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Воскресенского района»	95
28	ГБУ «Сормовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	94,9
29	ГБУ «Перевозский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	94,8
30	ГБУ «Замятинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	94,6
31	ГБУ «Спасский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	94,3
32	ГБУ «Коваксинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	94,2
33	ГБУ «Шарангский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	94
34	ГБУ «Центр временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Светлое озеро»	93,8
35	ГБУ «Тонкинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов»	93,7
36	ГБУ «Карповский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	93
37	ГБУ «Сявский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	93
38	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»	93
39	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вера» Московского района города Нижнего Новгорода»	92,3
40	ГБУ «Арзамасский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	92,2
41	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Лысковского района»	92,2
42	ГБУ «Первомайский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	91,6
43	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тонкинского района»	91,4

44	ГБУ «Тоншаевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	90,8
45	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	90,6
46	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сеченовского района»	89,2
47	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Улыбка» Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	88,2

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора ГБУ «Сявский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

И.П.Бакисова

26 декабря 2019г.



ПЛАН

по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУ «Сявский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

(наименование организации)

на 2019 год

на 2019 год		Сведения о ходе реализации мероприятия			
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделить место для парковки, подготовить площадку, установить знак «Парковка для инвалидов»	Июнь-июль 2020г.	Бакисова И.П. Заведующий хозяйством	Выделено место на территории дома-интерната для автотранспортных средств инвалидов	
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Заказать тактильную вывеску со шрифтом Брайля, с наименованием учреждения, графиком работы и т.д.,	1-2-квартал 2020г.	Бакисова И.П. Заведующий хозяйством	Заказаны и установлены: тактильная вывеска со шрифтом Брайля на входе в учреждение,	Тактильные таблички с указанием направления движения, кабинетов и т.д.

	мнемосхемы учреждений, тактильные таблички с указанием направления движения, кабинетов и т.д.			мнемосхемы учреждения, бегущая строка.	будут заказаны и установлены в течении времени.
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик) не представляется возможным в связи с отсутствием специалиста.				