

Результаты анкетирования ПСУ ГБУ «Городецкий ПНИ» о степени их удовлетворенности качеством оказываемых услуг

В опросе приняли участие 162 получателей социальных услуг, которые ответили на следующие вопросы:

1. Удовлетворены ли Вы комнатой, предоставленной в Учреждении?

- «Да» - 162 чел. (100%)
- «Частично» - 0 чел.
- «Нет» - 0 чел.

2. Удовлетворены ли Вы питанием, предоставляемым в Учреждении?

- «Да» - 136 чел. (84%)
- «Частично» - 24 чел. (14,2%)
- «Нет» - 2 чел. (1,8%)

3. Удовлетворены ли Вы одеждой, обувью, нательным бельем, предоставляемым в Учреждении?

- «Да» - 147 чел. (90,7%)
- «Частично» - 14 чел. (8,6%)
- «Нет» - 1 чел. (0,7%)

4. Удовлетворены ли Вы организацией досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, предоставляемыми в Учреждении??

- «Да» - 157 чел. (96,3%)
- «Частично» - 3 чел. (1,9%)
- «Нет» - 0 чел.
- «Не нуждаюсь» - 2 чел. (1,8%)

5. Удовлетворены ли Вы уборкой жилых помещений в Учреждении?

- «Да» - 162 чел. (100%)
- «Частично» - 0 чел.
- «Нет» - 0 чел.

6. Удовлетворены ли Вы проведением оздоровительных мероприятий в учреждении?

- «Да» - 162 чел. (100%)
- «Частично» - 0 чел.
- «Нет» - 0 чел.

7. Удовлетворены ли Вы выполнением процедур, связанных с сохранением Вашего здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) в Учреждении?

- «Да» - 159 чел. (97,5%:)
- «Частично» - 2 чел. (1,8%)
- «Нет» - 1 чел. (0,7%)

8. Удовлетворены ли Вы проведением занятий, обучающих здоровому образу жизни в Учреждении?

- «Да» - 161 чел. (99,3%)
- «Частично» - 1 чел. (0,7%)
- «Нет» - 0 чел.

9. Удовлетворены ли Вы проведением занятий по адаптивной физической культуре в Учреждении?

- «Да» - 159 чел. (97,5%:)
- «Частично» - 2 чел. (1,8%)

- «Нет» - 1 чел. (0,7%)

10. Удовлетворены ли Вы консультированием по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) в Учреждении?

- «Да» - 160 чел. (98,2%)
- «Частично» - 2 чел. (1,8%)
- «Нет» - 0 чел.

11. Удовлетворены ли Вы содействием в получении стоматологической помощи?

- «Да» - 117 чел. (72%)
- «Частично» - 5 чел. (3,4%)
- «Нет» - 0 чел.
- «Не нуждаюсь» - 40 чел. (24,6%)

12. Удовлетворены ли Вы содействием в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи?

- «Да» - 73 чел. (45%)
- «Частично» - 0 чел.
- «Нет» - 1 чел. (0,7%)
- «Не нуждаюсь» - 88 чел. (54,3%)

13. Удовлетворены ли Вы социально- психологическим консультированием?

- «Да» - 149 чел. (92%)
- «Частично» - 0 чел.
- «Нет» - 0 чел.
- «Не нуждаюсь» - 13 чел. (8%)

14. Удовлетворены Вы проведением мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучением доступным профессиональным навыкам в Учреждении?

- «Да» - 75 чел. (46,2%)
- «Частично» - 1 чел. (0,7%)
- «Нет» - 3 чел. (2,5%)
- «Не нуждаюсь» - 83 чел. (50,6%)

15. Удовлетворены ли Вы оказанием помощи в трудоустройстве?

- «Да» - 159 чел. (97,5%)
- «Частично» - 3 чел. (2,5%)
- «Нет» - 0 чел.

16. Удовлетворены ли Вы консультированием по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки?

- «Да» - 160 чел. (98,2%)
- «Частично» - 2 чел. (1,8%)
- «Нет» - 0 чел.

17. Удовлетворены ли Вы обучением пользованию техническими средствами реабилитации?

- «Да» - 79 чел. (48,7%)
- «Частично» - 0 чел.
- «Нет» - 1 чел. (0,7%)
- «Не нуждаюсь» - 82 чел. (50,6%)

18. Удовлетворены ли Вы проведением социально-реабилитационных мероприятий?

- «Да» - 162 чел. (100%)
- «Частично» - 0 чел.
- «Нет» - 0 чел.

19. Удовлетворены ли Вы обучением навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах?

- «Да» - 162 чел. (100%)
- «Частично» - 0 чел.
- «Нет» - 0 чел.

20. Удовлетворены ли Вы обучением навыкам компьютерной грамотности?

- «Да» - 62 чел. (38,2%)
- «Частично» - 0 чел.
- «Нет» - 2 чел. (1,8%)
- «Не нуждаюсь» - 98 чел. (60%)