

**Государственное бюджетное учреждение
«Дом социального обслуживания «Городецкий»**

ПРОТОКОЛ №3

Заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг

г. Городец

«08» сентября 2026 г.

Присутствовали:

Поздняков
Сергей Борисович

директор ГБУ «ДСО «Городецкий»

Председатель Общественного совета:

Балыкина
Татьяна Леонидовна

Председатель городецкой городской организации
Нижегородской областной Организации
Общероссийской общественной организации
«Всероссийское общество инвалидов»

Члены совета:

Ястребова
Надежда Александровна

Директор ГКУ НО Управление
социальной защиты населения
Городецкого муниципального округа

Павловская
Надежда Павловна

Старший фотокорреспондент редакции газеты
«Городецкий вестник»

Кибиченкова
Елена Сергеевна

Председатель комитета управления
микрорайона «Северный»

Голованова
Надежда Валерьевна

Директор Городецкого филиала
Нижегородского центра занятости
населения

Секретарь:

Подъельшева
Мария Владимировна

Начальник информационно-
методического отдела
ГБУ «ДСО «Городецкий»

Повестка дня:

1. Значимые аспекты деятельности учреждения за 2024-2026 года, перспективы развития.

Заседание проходило в ГБУ «ДСО «Городецкий» по адресу: г. Городец, ул. Речников, д.7.

ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ

СЛУШАЛИ: директор ГБУ «ДСО «Городецкий» С.Б. Позднякова:

1. Развитие спортивной и физкультурно-оздоровительной работы в учреждении.

За период 2024-2026 г. г. в учреждении стали активно развиваться такие спортивные направления как пауэрлифтинг и силовое троеборье, адаптивный туризм, городошный спорт. Наши спортсмены, под руководством врача по лечебной физической культуре Абакарова М.А., инструктора ЛФК Назарычевой М.В. и руководителя спортивного кружка Комарова А.М., добились потрясающих результатов!

В ноябре 2025 года впервые спортсмены нашего интерната участвовали во Всероссийской Спартакиаде по боулингу, юнифайд-боулингу и пауэрлифтингу! Спортивное событие проходило в г. Санкт Петербург, куда съехались более 400 человек в возрасте от 8 лет и старше, в том числе порядка 240 атлетов с ментальными нарушениями.

В течении 2026 года наши спортсмены Валерий П. и Виталий П. приняли участие и завоевали первые места в региональных официальных спортивных соревнованиях Чемпионата и первенства Нижегородской области по пауэрлифтингу в дисциплинах жим и жим классический;

Виталий П. завоевал 4 золотые медали на Всероссийской Спартакиаде Специальной Олимпиады по пауэрлифтингу в троеборье-приседания, жим лежа и становая тяга! Валерий П. взял серебро в двоеборье-жим лежа и становая тяга!

24 мая 2026 года город Владимир стал центром притяжения для любителей гиревого спорта - V открытые соревнования по этой дисциплине в рамках программы «Специальная Олимпиада». Мероприятие, проходившее под эгидой «Владимирских Львов».

«Владимирские львы» — это не просто соревнования, а настоящее погружение в атмосферу большого спорта, где царит дух соперничества и взаимного уважения. Наша команда, состоящая из четырех спортсменов и представителя, продемонстрировала свои силы в дисциплине «Длинный цикл». Атлетам предстояло выполнить максимальное количество технически правильных подъемов гири за 5 минут. По итогам соревнований наша команда заняла первое место, а атлеты завоевали золотые медали в своих весовых категориях!

Еще одно новое направление в спортивной работе нашего учреждения – городошный спорт. Постоянно идет интенсивная подготовка под руководством инструктора по ЛФК.

26 мая наша команда спортсменов с гордостью представляла учреждение на Специальной Олимпиаде в городе Гусь-Хрустальный Владимирской области, где наши спортсмены: Игорь З., Андрей Б., Виталий П., Александр К., показали блестящий результат, завоевав 3 место в первом дивизионе по городошному спорту! В соревнованиях участвовали 12 команд из Владимирской, Рязанской и Нижегородской областей, что делает это достижение еще более значимым. От нашего учреждения выступали две команды. Особенно приятно отметить, что вторая команда впервые попробовала свои силы в категории юнифайт, и их дебют оказался успешным!

В апреле текущего года наши спортсмены Дмитрий Е., Андрей Б., Александр М. и Ксения Ф. совершили необыкновенное путешествие в красивую республику Карелию, где проходил региональный туристический слёт среди получателей социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания.

Несмотря на капризы погоды, дух соперничества и жажда победы вели наших участников вперед. Каждый этап слета был продуман до мелочей, проверяя не только физическую выносливость, но и смекалку, командную работу и слаженность действий. По итогам двух дней соревнований команда ГБУ «Городецкого ПНИ» заняла 1 место! Эта заслуженная победа стала результатом упорной подготовки, командной работы и непоколебимой воли к победе. В туристическом слете участвовали 7 сильнейших команд региона, и занять первое место среди них – огромное достижение.

Ежегодно спортсмены учреждения принимают участие во Всероссийской Спартакиаде Специальной Олимпиады по адаптивному туризму и занимают призовые места! В 2026 года команда учреждения заняла почетное первое место!

В ближайшей перспективе планируется развитие городского спорта в учреждении: строительство на территории площадки для городского спорта; привлечение сторонних организаций города и области для участия в товарищеских встречах, соревнованиях по городскому спорту; проведение на базе учреждения показательных выступлений участников Специальной Олимпиады России по городскому спорту, популяризация данного вида спорта.

Так же планируется особое внимание уделить развитию в учреждении игровых видов волейбола, баскетбола и бадминтона.

2. Комната социальной адаптации.

В учреждении оборудована и с декабря 2025 года введена в эксплуатацию комната социальной адаптации. Помещение имеет современное зонирование, отличный ремонт, оборудовано яркой и функциональной мебелью, предметами интерьера. В комнате социальной адаптации созданы все условия для оказания услуг в целях повышения коммуникативного потенциала проживающих, в том числе инвалидов -колясочников.

В комнате социальной адаптации ежедневно проводятся мероприятия по дневной занятости, работают различные кружки и творческие студии, проводятся познавательные и досуговые мероприятия, психокоррекционные тренинги. Помимо этого, проживающие самостоятельно организуют свой досуг в этом светлом и современном рекреационном пространстве: рисуют, смотрят фильмы, общаются в непринужденной обстановке, слушают музыку.

Все это способствует повышению стрессоустойчивости и психологической защищенности проживающих учреждения, укреплению их психического здоровья и формирование стойкой мотивации к активности для поддержания жизненного тонуса.

3. Проведение опроса получателей социальных услуг по качеству предоставляемого питания и дегустация новых блюд. Элементы вариативного питания.

В учреждении уже более трех лет проводятся собрания подопечных, администрации и работников учреждения. Эти встречи стали доброй традицией, они проходят в непринужденной обстановке, в формате вопрос-ответ и помогают разобраться в различных ситуациях, возникающих в повседневной жизни. На одной из таких встреч администрация предложила жителям учреждения

проводить дегустацию новых блюд с целью внесения разнообразия в утверждённое 14-дневное меню. Предложение было поддержано большинством!

Дегустации новых блюд проходят не реже одного раза в полугодие и в них принимают участие все желающие. Предлагается не менее 3-х новых блюд на выбор. После дегустации проводится опрос: «Включать ли данные блюда или какое-либо из них в меню?» Понравившиеся блюда включаются в меню и подаются на постоянной основе. Проживающие с удовольствием участвуют в дегустациях, узнают новые блюда, открывают для себя интересные вкусовые сочетания. Это позволяет разнообразить привычное меню, улучшает качество жизни и поднимает настроение.

Так же ежеквартально работниками пищеблока проводится опрос получателей социальных услуг по удовлетворённости качеством питания. В рамках данного опроса проживающие предлагают свои любимые блюда для включения в повседневное или праздничное меню.

В 2024 году в учреждении была проведена апробация элемента вариативного меню. В некоторых отделениях на завтрак предлагалось несколько видов каш на выбор. Но данная инициатива не нашла большого отклика среди жителей отделений. Как объяснили подопечные, они любят все каши, представленные в меню и им сложно делать выбор. Поэтому попросили оставить всё в неизменном виде. Единственным пожеланием было, чтобы чаще готовили манную кашу, которую многие из них очень любят. Это пожелание было учтено.

В дальнейшем в столовой учреждения, дополнительно к основным блюдам, подопечным были предложены разнообразные соусы: майонез, кетчуп, горчица. Соусы сервируются в соусницы и подаются на каждый стол. Каждый самостоятельно, по своему желанию может дополнить блюда любым из предложенных соусов. Также столы стали сервировать вилками и предлагать напитки на выбор. Это нововведение было воспринято на ура! Большинство подопечных очень любят разнообразные соусы, и рады возможности добавлять их в пищу самостоятельно, ориентируясь на свой вкус и выбор. Хочется отметить, что некоторым сначала было трудно пользоваться вилками, но постепенно все стало прекрасно получаться.

В 14-дневное меню были введены элементы вариативного питания: на завтрак предложены разные виды каш на выбор (каши ячневая, гречневая, пшеничная, «Дружба», геркулесовая, рисовая, манная, каша из хлопьев «4 злака»); на обед предложены напитки на выбор (напиток из шиповника, компот из ягод, компот из сухофруктов); на ужин предложены на выбор – салат из свежей капусты и салат из квашенной капусты; винегрет овощной и винегрет овощной с квашенной капустой.

Например, в третьем дне 14-дневного меню предлагается на выбор:

- завтрак: каша геркулесовая, каша из хлопьев «4 злака»;
- обед: компот из ягод, компот из сухофруктов;
- ужин: винегрет овощной, винегрет овощной с квашенной капустой.

В отделениях учреждения ежедневно обновляется меню на каждый день. Меню наглядно, красочно оформлено, в меню представлены варианты сервировки предлагаемых блюд. Так же меню транслируется на информационном телевизоре в холле, непосредственно рядом с обеденным залом.

Для повышения качества организации питания подопечных приобретена новая столовая посуда: салатники, тарелки глубокие и мелкие, а также кружки из закаленного стекла, стеклокерамики, керамики и фарфор; стаканы-подставки из нержавеющей стали для столовых приборов на столы в обеденном зале.

С началом введения в учреждении элементов вариативного питания мы столкнулись с рядом трудностей. В связи с большим количеством проживающих, питающихся непосредственно в обеденном зале есть необходимость оборудования поточной линии раздачи и увеличения штата работников пищеблока.

Питание очень много значит в жизни человека, ведь от качества питания зависит здоровье, самочувствие и настроение. Для нас очень важно, чтобы жители учреждения хорошо себя чувствовали, были довольны жизнью и испытывали как можно больше положительных эмоций.

4. Оздоровительный лагерь «Юрта».

В учреждении продолжается активная работа по организации летнего загородного отдыха получателей социальных услуг. Успешно функционирует и развивается оздоровительный лагерь «Юрта».

За период с 2024 по 2026 год в лагере «Юрта» отдохнули получатели социальных услуг из нашего учреждения и его филиалов в с. Воронино и пос. Смиркино, государственных автономных учреждений социального обслуживания «Казанский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства», и «Зеленодольский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства», государственных бюджетных учреждений психоневрологического профиля Нижегородской области, Нижегородской региональной общественной организации поддержки детей и молодежи «Верас». В 2026 году наш лагерь впервые посетили отдыхающие из ГБСУ Республики Карелия «Психоневрологический интернат «Черёмушки».

В 2022 году в оздоровительном лагере «Юрта» отдохнули – 80 человек; в 2023 году – 171 человек; а в 2024 году – 252 человека; в 2025 году – 192 человека. В текущем году было организовано 9 смен, в течении которых в лагере отдохнули 189 человек.

И отдыхающие, и сопровождающие их специалисты оценили организацию отдыха на отлично! Благодаря совместному отдыху у подопечных расширяется круг социальных связей, они учатся общаться между собой, поддерживать друг друга и дружить!

5. Социокультурная реабилитация проживающих.

В учреждении и его филиалах ко всем праздничным и памятным датам проводятся концертные, познавательные, фольклорные и конкурсno-развлекательные программы.

В учреждении и его филиалах работают различные кружки и студии: вокальная студия «Лель», ансамбль ложкарей «Задоринка», танцевальная студия «Вдохновение», кружок «Рукотворушка», кружок «Шире круг», клуб «Книголюб», кружки: «Вытынанка», «Соленое тесто».

«Кардмейкинг», «Мягкая игрушка», «Флористика», «Анималотерапия», клуб «Прослушивание аудиокниг», православный кружок «Возрождение», кружки «Творчество без границ», «Домовенок», «Уютный дом» и другие.

Традиционно мы уделяем большое внимание организации экскурсионных, паломнических поездок, посещений учреждений культуры, кинотеатров, театров. Получатели социальных услуг посещают учреждения культуры города Городца и Нижегородской области! Но мы не останавливаемся на этом и постоянно расширяем географию поездок! Так, например, в мае 2026 года группа ребят совершила паломническую поездку в г. Москва!

Мы постоянно привлекаем сторонние организации для того, чтобы сделать досуг проживающих разнообразным, а жизнь ярче. Сотрудники городской библиотеки, музея «Городец на Волге», молодежного центра ежемесячно проводят на базе учреждения различные мероприятия, а местные Дома культуры приезжают с концертными программами.

Учреждение активно сотрудничает с автономной благотворительной некоммерческой организацией «Регион заботы». Благодаря специалистам организации наши проживающие смогли посетить множество интересных мест и мероприятий. Таких как: Нижегородский Кремль, выставку «АРТ-МИР», мероприятие «День дружбы», «День красоты» в общественном пространстве «Гараж» и другие. Совсем недавно, благодаря «Региону заботы» ребята отправились в увлекательное путешествие на теплоходе по Волге и Оке.

Благотворительный фонд «Выручаем» часто радует наших жителей вкусными и полезными подарками!

В рамках социального партнерства учреждение и его филиалы на регулярной основе посещают священнослужители. Проводятся духовно-просветительские беседы, освящение воды и окропление проживающих, их комнат и помещений, по желанию подопечных и их родственников проводится исповедь и причастие. В учреждении оборудована молельная комната.

6. Внутреннее волонтерство.

В учреждении введено внутреннее волонтерство среди получателей социальных услуг общих отделений. Ребята помогают престарелым и немобильным подопечным в ежедневной жизни, гуляют с ними, играют в настольные игры, читают, помогают заниматься творчеством, рассказывают интересные истории. У наших волонтеров, как и в других добровольческих организациях, есть свои знаки отличия: кепки, накидки и значки с логотипом учреждения и надписью "Волонтер". Единая атрибутика еще больше сплачивает и объединяет их, дает положительный пример для других проживающих.

7. Содействие в трудоустройстве получателей социальных услуг.

В настоящее время трудоустроены 60 получателей социальных услуг (из них: 31 чел. - дееспособные, 3 чел. – ограниченно дееспособные, 26 чел. – недееспособные).

Проживающие хорошо зарекомендовавшие себя в трудовой (социальной занятости), со слабо выраженной степенью основного заболевания без выраженных эмоциональных расстройств,

владеющие трудовыми навыками, имеющие стойкую потребность в осуществлении трудовой деятельности, имеющие предпосылки к повышению гражданско-правового статуса трудоустроены на штатные должности в учреждении и его филиалах в с. Воронино и пос. Смиркино – 37 человек (из них: 8 чел. – дееспособные, 3 чел. – ограничено дееспособные, 26 чел. – недееспособные).

Начиная с 2024 года по согласованию с органом опеки Городецкого муниципального округа недееспособные проживающие, трудоустраивающиеся на штатные должности в наше учреждение, подписывают трудовой договор самостоятельно. Это связано с тем, что до принятия такого решения, существовала проблема в том, что работодатель и опекун являлся одним физическим лицом. В дальнейшем трудовые договора передаются в органы опеки с целью контроля за соблюдением прав и законных интересов подопечных.

В соответствии с постановлением администрации Городецкого муниципального округа Нижегородской области № 3843 от 08.08.2025г. заработная плата граждан признанных в установленном порядке ограниченно дееспособными или недееспособными перечисляется на лицевой счет Учреждения открытый в Министерстве финансов Нижегородской области, с целью расходования денежных средств на содержание подопечных, в отношении которых исполнение обязанностей опекуна, попечителя возложено на учреждение. Данные денежные средства расходуются на приобретение продуктов питания, лекарственных средств, изделий медицинского назначения, средств личной гигиены, табачных изделий, одежды и обуви, предметов обихода, бытовой техники.

Трудятся в организациях и на предприятиях города 23 человека.

Социально адаптированные проживающие трудоустраиваются на предприятия и в организации города. Проживающие нашего учреждения трудоустроены в Городецком губернском колледже, ДОЛ «Салют», в Центре комплексного обслуживания в сфере культуры, в Центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, в МБУО «Школа №1», в учреждении дополнительного образования ЦВР «Радуга», в ТСН «Водник», ООО «Автокомплект».

8. Восстановление гражданско-правового статуса проживающих.

За период с 2024 г. по 2026 г.:

- повышен гражданско- правовой статус для граждан в количестве 2 человек;
- 6 гражданам предоставлены квартиры в судебном порядке как лицам из числа детей сирот или детей, оставшихся без попечения родителей. Данные граждане расторгли с учреждением договор о стационарном социальном обслуживании и проживают в полученных квартирах (Гогина Анджела, Игнашин Александр, Рябова Татьяна, Колычева Татьяна, Шибанов Александр, Короева Анна);
- в собственное жилое помещение выбыли из учреждения 2 человека (Валяева Анна, Хабаров Денис);
- на постоянное проживание в Городецкий специализированный жилой дом выбыло 2 человека (Светлана и Эдуард Лопашовы).

9. Укрепление материально-технической базы учреждения.

За период 2024-2026 г. г.:

- организовано зонирование с использованием индивидуальных штор внутри комнат в отделениях Милосердия для обеспечения приватности подопечных;
 - для улучшения коммуникативных возможностей введены адаптивные карточки для отделений учреждения;
 - в отделениях Милосердия разработаны индивидуальные коммуникативные паспорта;
 - все жилые комнаты оснащены рециркуляторами воздуха;
 - немобильные и маломобильные проживающие отделений милосердия учреждения и филиала учреждения в пос. Смиркино, все проживающие филиала в с. Воронино начиная с 2024 года обеспечены адаптационными многофункциональными кроватями с электрическим приводом, которые управляются с отдельного выносного пульта и с кнопок, размещенных на самой кровати. Такая кровать не требует серьезных физических усилий для регулировки, высоты, подъёма головного и ножного концов и укомплектована качественным матрасом и постельным бельем.
- Из более значимых работ выполнено:

- произведен монтаж системы автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей при пожаре;
- проведен ремонт актового зала;
- проведены работы по утеплению фасада 3 корпуса;
- приобретены дизельгенераторные установки для обеспечения резервного электропитания, проведены работы по подключению установок к электросети;
- проведена замена наружного освещения в филиале в с. Воронино;
- проведена замена системы видеонаблюдения в учреждении и филиалах;
- проведены работы по благоустройству (асфальтирование) в филиале учреждения в пос. Смиркино;
- в рамках формирования доступной среды проведены работы по замене поручней- отбойников в учреждении;
- приобретен биохимический автоматический анализатор Mindray с автоматизированным рабочим местом.

10. Организация социокультурной среды.

В учреждении активно ведется работа по приближению интерьеров жилых комнат, холлов, помещений для досуговых мероприятий к домашним. Приобретаются современные предметы интерьера (вазы, статуэтки, модульные картины, фоторамки, текстильные изделия, полочки и т.д.), современная мягкая мебель, в холлах установлены плазменные телевизоры. Обстановка жилых комнат подбирается в соответствии с предпочтениями, интересами и вкусом получателей социальных услуг. В комнатах и холлах отделений размещаются фотографии подопечных, проводимых мероприятий, значимых событий. Особенно нравиться проживающим фотопечать на холсте. Организуются в отделениях и выставки творческих работ подопечных: стены украшают рисунки и аппликации, а стеллажи – поделки!

В комнатах созданы условия для хранения личных вещей. В учреждении и его филиалах функционируют бытовые комнаты, где можно постирать и погладить личные вещи самостоятельно.

На территории учреждения и его филиалов разбиты клумбы, украшают территорию малые архитектурные композиции и организованные зоны отдыха – беседки, качели, ротанговая мебель.

11. Приобретение технических средств реабилитации по электронным сертификатам.

С 2025 года проводится приобретение ТСР по электронным сертификатам.

В учреждении используется индивидуальный подход при необходимости увеличения количества абсорбирующего белья для проживающих с внесением изменений в ИПРА. При изменении антропометрических данных получателей социальных услуг подается заявление на составление новой ИПРА с актуальными данными.

Подбор ортопедической обуви происходит с выездом в учреждение специалистов протезно-ортопедической организации с учетом индивидуальных пожеланий проживающих.

12. Использование в учреждении искусственного интеллекта.

Искусственный интеллект используется специалистами нашего учреждения для выполнения рутинной работы, генерации идей, анализа аудитории при ведении страниц в социальных сетях:

- составление контент-плана. Нейросеть предлагает рубрики, помогает распределять темы по неделям или месяцам, подбирать форматы (пост, сторис, видео) с учётом особенностей разных площадок.
- генерация текстов. Помогает адаптировать текст постов под конкретную платформу.
- создание визуала. Генерирует изображения, иллюстрации, баннеры или даже короткие видео и анимации по текстовому описанию.
- анализ данных и оптимизация. ИИ собирает статистику (лайки, комментарии, время активности), выявляет, какие типы контента работают лучше, и даёт рекомендации: когда публиковать, какие темы усилить.

Перспективы развития учреждения:

- развитие плановой профилактической работы (диспансеризация, профилактические осмотры, диспансерное наблюдение по соматическим и психиатрическим нозологиям).
- организация амбулаторной паллиативной психиатрической помощи/службы.
- привлечение новых социальных партнеров, творческих коллективов, волонтерских организаций города и области для улучшения качества проведения социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.
- для улучшения качества предоставления социальных услуг планируется проведение реконструкции общежития, относящегося к общему отделению №1 и создания в нем учебно-тренировочного блока; создание рекреационной зоны с элементами обучения бытовым навыкам и гарденотерапии.

СЛУШАЛИ: Павловскую Н.П., которая предложила признать работу учреждения по оказанию социальных услуг удовлетворительной и направленной на повышение качества оказания данных услуг. Надежда Павловна попросила Совет принять полученную информацию к сведению при проведении независимой оценки качества услуг.

ГОЛОСОВАНИЕ:

«За» - 5 чел. «Против» - 0 чел. «Воздержались» - 0 чел.

РЕШИЛИ: признать работу учреждения по оказанию социальных услуг удовлетворительной и направленной на повышение качества оказания данных услуг. Принять полученную информацию к сведению при проведении независимой оценки качества услуг.

Председатель Общественного совета _____



Т.Л. Балыкина

Секретарь Общественного совета _____



М.В. Подельшева

