

Государственное бюджетное учреждение
«Городецкий психоневрологический интернат»

ПРОТОКОЛ № 1

заседания **Общественного совета по независимой оценке качества услуг**

г. Городец

«13» марта 2020г.

Присутствовали:

Поздняков
Сергей Борисович

Директор ГБУ «Городецкий ПНИ»

Председатель Общественного совета:

Шишкина
Альбина Валентиновна

Председатель Городецкой городской организации
Нижегородской областной организации
Общероссийской общественной организации
«Всероссийское общество инвалидов»

Заместитель председателя

Коньгин
Павел Андреевич

Председатель Правления Общественного
объединения «Ветераны боевых действий»
Городецкого района Нижегородской области

Члены Общественного совета:

Догадин
Андрей Петрович

Ведущий юрисконсульт централизованной
бухгалтерии управления культуры и туризма
администрации Городецкого муниципального
района

Пенкаль
Евгения Ивановна

Заслуженный работник социальной защиты
населения Российской Федерации,
заслуженный ветеран ГБУ «Городецкий ПНИ»

Отец Иоанн
(Долбунов) –

Настоятель церкви во имя святого
Архистратига Божия Михаила, протоиерей

Секретарь:

Абрамова Елена Борисовна

Социолог ГБУ «Городецкий ПНИ»

Повестка дня:

1. Итоги работы ГБУ «Городецкий ПНИ» за 2019 год.
2. Результаты опроса получателей социальных услуг по качеству оказываемых социальных услуг в 2019 году.
3. Разное.

Заседание проходило в ГБУ «Городецкий ПНИ» по адресу: г. Городец, ул Речников, дом 7

ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ

СЛУШАЛИ: директора учреждения С.Б. Позднякова:

В соответствии с приказами Министерства социальной политики Нижегородской области в целях оптимизации деятельности государственных бюджетных учреждений соц. обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов психоневрологического профиля в учреждении за 2019 год увеличилось плановое количество койко-мест на 52 единицы и составило 873 койко-места.

Самыми точными показателями эффективности деятельности учреждения - являются финансы. Реализация финансовой деятельности осуществлялась в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения в рамках реализации которого:

- статьи расходов субсидии на выполнение гос. задания составили 256 469,9 тысяч рублей и субсидии на иные цели в сумме 694,1 тысяча рублей. выполнены на 100% в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности и выделенным финансированием.
- доходы от внебюджетной деятельности, которые учреждение получает за счет стационарного обслуживания, отделения временного проживания, аренды имущества, питания работников, безвозмездные пожертвования, пособия на погребение и прочее - составили 102 349,4 тысячи рублей.
- Средняя стоимость фактических расходов составила:
 - ✓ средняя стоимость питания ПСУ интерната и филиалов – 132,49 руб. в т.ч. за счет бюджета 27,82 руб., за счет внебюджетных средств – 104,67 руб.;
 - ✓ средняя стоимость питания клиентов ОВП – 136,47 руб.;
 - ✓ средняя стоимость медикаментов для ПСУ интерната и филиалов – 37,09 руб.;
 - ✓ средняя стоимость медикаментов для клиентов платного отделения – 31,43 руб.;
 - ✓ средняя стоимость питания работников учреждения – 42,80 руб.;
 - ✓ расходы на коммунальные услуги составили – 27млн. 682тыс.руб.,
 - ✓ услуги связи составили – 522,4 тыс. руб.;
 - ✓ расходы на содержание учреждения и прочих услуг – 6.млн.388тыс. руб..

Стоимость содержания одного получателя социальных услуг интерната в день в 2019 г. составила – 1157,88 руб.

- В 2019 году приобретено материальных запасов на общую сумму 72866511 рублей, в том числе: медикаментов на 12 406 027 руб, продуктов питания на 43 424 059 руб., ГСМ на 2 796 587 руб., хоз. инвентаря и строительных материалов на 10 391 793 руб., мягкого инвентаря на 3 848 045 руб.,
- Неотъемлемой составляющей деятельности любого учреждения является оплата налогов, которых наше учреждение в 2019 году заплатило на общую сумму 81381ты. рублей, этот показатель по сравнению с 2018 годом увеличился на 3400 тыс. рублей.
- Средняя заработная плата по учреждению составила 31167 руб.
- Увеличена заработная плата медицинскому персоналу в 2019г. в соответствии с Указом президента о повышении заработной платы работникам социальной сферы по «Дорожной карте» - врачам на 22,2%; среднему медицинскому персоналу на 7%; младшему медицинскому персоналу на 1%. Средняя заработная плата медицинского персонала составила: врачи – 57 600 руб.; сред. мед. персонал – 37 300 руб.; млад. мед. персонал – 33 000 руб.
- На материальное стимулирование работников учреждения (выплата за качество выполняемых работ, за интенсивность труда, ежемесячных, ежеквартальных премий, за стаж непрерывной работы и т.д.) в течение года выделено 80 252 тыс. рублей, Прочим категориям работников учреждения с 01.10.2019 года увеличена заработная плата на 4.2%.

- Обеспечение непрерывного потока материальных ресурсов и услуг, необходимых для деятельности нашего учреждения с минимальным уровнем риска осуществляет отдел государственного заказа. Специалистами отдела в 2019 году размещено заказов на приобретение товаров, работ, услуг конкурентными способами (электронный аукцион, конкурс с ограниченным участием) всего на сумму 76 201 356,29 руб. в т.ч. по бюджету на 18 256 509,75 руб., по внебюджету – на 57 944 846,54 руб. Экономия от проведенных процедур аукционов и котировок составила – 22 819 941,66 руб., в т.ч. по бюджету – 1 558 739,43 руб., по внебюджету 21 261 202,23 руб. Всего в 2019 году заключено контрактов по итогам проведенных закупочных процедур на сумму 48 138 390,14руб. в т.ч. по бюджету на 12 368 843,63руб, по внебюджету на сумму - 35 769 546,51 руб. Заключены договора малого объема на 27 979 566,03 руб. в т.ч. по бюджету на 1 572 430,88 руб., по внебюджету на сумму - 26 407 135, 15 руб. Заключены контракты с единственным поставщиком (коммунальные услуги, услуги связи, оказание услуг по вывозу ТКО) на сумму - 27 581 074, 25 руб.
- Таким образом, подводя итоги финансовой деятельности в 2019 году можно распределить расходы учреждения в следующем порядке: заработная плата и отчисления – 67,5%; содержание учреждения, питание, медикаменты, ГСМ, хоз.расходы – 24,5%; коммунальные расходы 8%.

СЛУШАЛИ: Пенкаль Е.И., которая отметила большое значение финансирования и улучшения материально-технической базы учреждения для повышения качества оказания социальных услуг и предложила признать работу ГБУ «Городецкий ПНИ» по оказанию социальных услуг соответствующей требованиям нормативных документов и направленную на повышение качества оказания социальных услуг, и попросила Совет принять полученную информацию к сведению при проведении независимой оценки качества услуг.

ГОЛОСОВАНИЕ:

«За» - 5 чел. «Против» - 0 чел. «Воздержались» - 0 чел.

РЕШИЛИ:

Признать работу ГБУ «Городецкий ПНИ» по оказанию социальных услуг соответствующей требованиям нормативных документов, направленную на повышение качества оказания социальных услуг. Принять полученную информацию к сведению при проведении независимой оценки качества услуг.

ПО ВТОРОМУ ВОПРОСУ

СЛУШАЛИ: Председателя Общественного совета Шишкину Альбину Валентиновну, которая ознакомила присутствующих с результатами опроса дееспособных получателей социальных услуг о качестве оказания социальных услуг в учреждении, проведенного по инициативе Общественного совета в период с 10 марта по 12 марта 2020г.

Альбина Валентиновна отметила высокий процент получателей социальных услуг, давших положительный ответ о качестве социально-бытовых услуг - 90% человек; социально-медицинских услуг - 87 % человек; социально-психологических услуг - 84 % человек; социально-трудовых услуг - 74 человека; социально-правовые услуги - 95 % клиентов; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала- 76%. Отрицательно оценили оказание социально-трудовых услуг - 3% опрошенных; социально-психологических услуг - 2% опрошенных, социально-медицинских -1% опрошенных, по остальным видам услугам отрицательных ответов нет. Предлагаю Общественному совету оценить работу учреждения по качеству оказания социальных услуг соответствующей требованиям нормативных документов, удовлетворяющей запросам получателей социальных услуг (результаты опроса прилагаются).

СЛУШАЛИ: Догадина А.П., который предложил признать работу учреждения в 2019 году по качеству оказания социальных услуг удовлетворяющей запросам получателей социальных услуг и соответствующей требованиям нормативных документов.

СЛУШАЛИ: Настоятеля церкви во имя святого Архистратига Божия Михаила, протоиерея Отеца Иоанна, который положительно оценил участие получателей социальных услуг в плановых мероприятиях Епархии – конкурсах, выставках и выразил благодарность руководству учреждения за предоставленную возможность получателям социальных услуг прикоснуться к Богу, через работу кружка «Основы православной культуры» и организованные встречи со священнослужителями в оборудованной учреждением в 2019 году молельной комнате. Отец Иоанн попросил Совет учесть большую работу учреждения в этом важном направлении при оценке работы учреждения по качеству оказания социальных услуг в 2019 году.

ГОЛОСОВАНИЕ:

«За» - 5 чел. «Против» - 0 чел. «Воздержались» - 0 чел.

РЕШИЛИ:

Оценить работу учреждения по оказанию социальных услуг с учетом вероисповедания, возраста и физического состояния получателей социальных услуг учреждения и учесть это при оценке работы учреждения по качеству оказания социальных услуг в 2019 году.

СЛУШАЛИ: Председателя Общественного совета Шишкину Альбину Валентиновну, которая предложила оценить работу учреждения в 2019 году как хорошую удовлетворяющую запросам получателей социальных услуг и отвечающую нормативным требованиям.

ГОЛОСОВАНИЕ:

«За» - 5 чел. «Против» - 0 чел. «Воздержались» - 0 чел.

РЕШИЛИ:

Оценить работу ГБУ «Городецкий ПНИ» и его филиалов в с.Воронино и пос. Смиркино соответствующую запросам получателей социальных услуг и отвечающую нормативным требованиям.

Председатель Общественного совета  / А.В. Шишкина/

Секретарь Общественного совета  / Е.Б. Абрамова/