

**Государственное казенное учреждение Нижегородской области
«Управление социальной защиты населения города Дзержинска»**

Акт

**по итогам проверки Книги обращений в ГБУ «Областной реабилитационный центр для
детей и подростков с ограниченными возможностями г.Дзержинска» в 3 кв.2018 года**

28.09.2018г.

УСЗН г. Дзержинска

В соответствии с Постановлениями Правительства Нижегородской области от 28.06.2007г. № 212, № 213, приказами ГКУ НО «УСЗН г.Дзержинска» от 19.01.2018 № 10-ОД, от 23.01.2018 № 11-ОД, в ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска» проведена проверка Книги обращений.

(наименование учреждения)

Проверка проводилась в целях: выявления степени удовлетворенности населения качеством предоставления бюджетных услуг. Начало и окончание проверки 28.09.2018 г.

(указать цели, задачи и предмет, даты начала и окончания проверки)

Инспекционная группа в составе:

Щербакова Т.Н. – председатель комиссии, директор ГКУ НО «УСЗН г. Дзержинска».

Члены комиссии:

Буз Ю.М. – начальник отдела социальной политики семьи и детей,

Ледрова И.А. – вед.специалист отдела,

Лебедева Е.В. – специалист 2 кат. отдела,

Сидорова Е.А. – **секретарь комиссии**, вед.специалист отдела.

(фамилия, имя, отчество, должность, место работы)

В присутствии представителей ГБУ «ОРЦДПОВ г. Дзержинска»: -//-

(фамилия, имя, отчество, должность, место работы)

Вводная часть: Основные функции ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска» определены Уставом и направлены на помощь родителям, воспитывающим детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями, проживающих на территории г. Дзержинска. Центр осуществляет комплексную реабилитацию детей с различными нарушениями здоровья - заболеваниями центральной нервной системы, психосоматическими расстройствами, нарушениями речи, заболеваниями опорно-двигательного аппарата и др.

(общая информация о деятельности ГБУ)

В ходе инспекционной проверки установлено:

Книга обращений ГБУ «ОРЦДПОВ» зарегистрирована 07.11.2016 г. В ней пронумерованы и прошнурованы 99 листов. Оформление Книги соответствует предъявляемым к ней требованиям: в ней напечатаны номера телефонов УСЗН г.Дзержинска, прошнурованы и пронумерованы 99 бланков. Книга находится в доступном месте - в фойе учреждения.

За период 3 квартала 2018г. внесено 6 отзывов граждан (обращения № 77-82) с выражением благодарности сотрудникам центра. Обращения рассмотрены руководителем учреждения, и на оборотной стороне сделаны отметки с подписью и датой рассмотрения;

(по проверяемым разделам деятельности указать сведения о результатах инспекционной проверки, в том числе о выявленных нарушениях и рекомендациях по их устранению)

Выводы по результатам инспекционной проверки:

Книга обращений в учреждении имеется в наличии; оформлена в соответствии с требованиями. Жалобы и претензии со стороны клиентов по оказанию социальных услуг отсутствуют.

Предложения по результатам инспекционной проверки (с указанием конкретных сроков исполнения): -//-

Сроки предоставления плана работы учреждения по устранению нарушений и повышению качества услуг: -//-

Сроки предоставления окончательной информации об устранении нарушений, выявленных контрольным мероприятием: -//-

Подписи членов инспекционной группы:

Председатель комиссии:

Члены:

/Т.Н.Щербакова/

/Ю.М.Буз/

/И.А.Ледрова/

/Е.В. Лебедева/

/Е.А.Сидорова/

С Актом инспекционной проверки ознакомлены « 1 » октября 2018 г.

Сорокина Т.А., зам. директора ГБУ

(фамилии, имена, отчество, должность представителей ГБУ)

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Один экземпляр передан:

Сорокина Т.А., зам. директора ГБУ

(фамилия, имя, отчество, должность представителя ГБУ, получившего акт по результатам проверки)