

**Государственное казенное учреждение Нижегородской области
«Управление социальной защиты населения города Дзержинска»**

Акт

**по итогам проведения контрольных мероприятий (инспектирования) качества
социальных услуг, предоставляемых ГБУ «ОРЦДПОВ г. Дзержинска»**

22.02.2019 г.

УСЗН г. Дзержинска

В соответствии с Постановлениями Правительства Нижегородской области от 28.06.2007г. № 212, № 213, приказом ГКУ НО «УСЗН г.Дзержинска» от 25.01.2019 № 65-ОД в ГКУ «СРЦН г.Дзержинска» проведен опрос родителей детей-инвалидов, находящихся на социальном обслуживании в Центре, а также посещающих группу дневного пребывания.

(наименование учреждения)

Проверка проводилась в целях: выявления степени удовлетворенности родителей детей-инвалидов, находящихся на социальном обслуживании в Центре, качеством предоставления бюджетных услуг. Начало и окончание проверки 20.02.2019 г.

(указать цели, задачи и предмет, даты начала и окончания проверки)

Инспекционная группа в составе:

Щербакова Т.Н. – директор ГКУ НО «УСЗН г. Дзержинска», председатель комиссии.

Члены комиссии:

Буз Ю.М. – начальник отдела социальной политики семьи и детей,

Тверскова Е.О. – ведущий специалист отдел,

Сидорова Е.А. – ведущий специалист отдела, секретарь комиссии.

(фамилия, имя, отчество, должность, место работы)

В присутствии представителей ГБУ «ОРЦДПОВ г. Дзержинска»:

Соколова Т.А. - зам.директора Центра.

(фамилия, имя, отчество, должность, место работы)

Вводная часть: Основные функции ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска» определены Уставом и направлены на помощь родителям, воспитывающим детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями, проживающих на территории г. Дзержинска. Центр осуществляет комплексную реабилитацию детей с различными нарушениями здоровья - заболеваниями центральной нервной системы, психосоматическими расстройствами, нарушениями речи, заболеваниями опорно-двигательного аппарата и др.

В учреждении функционируют три отделения: консультативное, отделение психолого-педагогической помощи, отделение медико-социальной реабилитации.

(общая информация о деятельности ГБУ)

В ходе инспекционной проверки установлено:

20.02.2019г. в ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска» состоялся опрос родителей детей-инвалидов, находящихся на социальном обслуживании в Центре, а также посещающих группу дневного пребывания с 01.02.2019 по 01.03.2019. Опрос направлен на выявление мнения о качестве предоставляемых бюджетных услуг. В качестве формы проведения контрольного мероприятия выбрано добровольное анкетирование.

В ходе контрольного мероприятия опрошено 20 родителей.

Анкета получателя социальных услуг содержала 8 вопросов оценки качества бюджетных услуг. При заполнении анкеты каждый респондент подчеркивал выбранный вариант ответа, при необходимости оставлял комментарий.

Анализ анкет позволил выявить следующее. При ответах на вопросы № 1 и № 2 респонденты указали ФИО, а также название субъекта РФ – 19 опрошенных (95%) – жители г.Дзержинска, 1 (5%) чел. – из Большемурашкинского района.

На вопрос № 3 «Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном Законе от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации?» ответили:

- да – 19 чел. (95%),
- нет – 1 чел. (5%).

При ответе на вопрос № 4 «Вы получаете социальные услуги»:

- ответили «бесплатно» - 19 чел. (95%),
- «за плату» - 1 чел. (5%).

Вопрос № 5 «Форма получения социального обслуживания?» показал, что все опрошенные (100%) состоят на полустационарном обслуживании в Центре.

При ответе на вопрос № 6 «Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?» - все респонденты ответили утвердительно.

На вопрос №7 «Есть ли трудности при получении социальных услуг?» дали ответ:

- нет - 19 чел. (95%),
- да – 1 чел. (5%) – «долго оформляют документы».

Отвечая на вопрос № 8 «При посещении Центра наблюдались ли положительные изменения у Вашего ребенка?» все опрошенные (100%) отметили положительные изменения («улучшилась речь», «...здесь учитывают его индивидуальность», «после массажа начал сидеть, уверенно держать голову» и т.д.),

Выводы по результатам проведения контрольного мероприятия:

Проведенный опрос родителей о качестве предоставляемых бюджетных услуг в ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска» показал, что опрошенные родители, в целом удовлетворены услугами, предоставляемыми учреждением.

Однако, при ответе на вопрос «Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном Законе от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации?» - 1 человек ответил «нет».

При ответе на вопрос №7 «Есть ли трудности при получении социальных услуг?» - 1 человек ответил «нет»: «долго оформляют документы».

Предложения по результатам проведения контрольного мероприятия (с указанием конкретных сроков исполнения): -//-

Сроки предоставления плана работы учреждения по устранению нарушений и повышению качества услуг: -//-

Сроки предоставления окончательной информации об устранении нарушений, выявленных контрольным мероприятием: -//-

Подписи:

Председатель комиссии _____

Члены: _____

/Т.Н.Щербакова/

/Ю.М.Буз/

/Е.О.Тверскова/

/Е.А.Сидорова/

С Актом о проведении контрольного мероприятия ознакомлены:

«25» февраля 2019г. Сорокина Татьяна Александровна
зам. директора ГБУ ВУКТОБ, Орджишва Серафим
(фамилии, имена, отчества, должности и подписи представителей ГБУ)

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Один экземпляр
передан: Сорокина Т.А., зам. директора СООБ.

(фамилия, имя, отчество, должность представителя ГБУ,
получившего акт по результатам контрольного мероприятия)