

Государственное казенное учреждение Нижегородской области
«Управление социальной защиты населения города Дзержинска»

Акт

по итогам проверки Книги обращений в ГБУ «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями г.Дзержинска» во 2 кв.2020 года

30.06.2020г.

УСЗН г. Дзержинска

В соответствии с Постановлениями Правительства Нижегородской области от 28.06.2007г. № 212, № 213, приказом ГКУ НО «УСЗН г.Дзержинска» от 27.01.2020 № 22-ОД, в ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска» проведена проверка Книги обращений.

(наименование учреждения)

Проверка проводилась в целях: выявления степени удовлетворенности населения качеством предоставления бюджетных услуг. Начало и окончание проверки 30.06.2020 г.

(указать цели, задачи и предмет, даты начала и окончания проверки)

Инспекционная группа в составе:

Макарова О.Ю. – и.о. директора ГКУ «УСЗН г.Дзержинска», председатель комиссии.
Члены комиссии:

Тверскова Е.О. – ведущий специалист отдела социальной политики семьи и детей,

Лебедева Е.В. – специалист 1 кат.отдела,

Сидорова Е.А. – ведущий специалист отдела, секретарь комиссии.

В присутствии представителей ГБУ «ОРЦДПОВ г. Дзержинска»: -/-

(фамилия, имя, отчество, должность, место работы)

Вводная часть: Основные функции ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска» определены Уставом и направлены на помощь родителям, воспитывающим детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями, проживающих на территории г. Дзержинска. Центр осуществляет комплексную реабилитацию детей с различными нарушениями здоровья - заболеваниями центральной нервной системы, психосоматическими расстройствами, нарушениями речи, заболеваниями опорно-двигательного аппарата и др.

(общая информация о деятельности ГБУ)

В ходе инспекционной проверки установлено:

Книга обращений ГБУ «ОРЦДПОВ» зарегистрирована 09.01.2019 г. Оформление Книги соответствует предъявляемым к ней требованиям: в ней напечатаны номера телефонов ГКУ «УСЗН г.Дзержинска», памятка по ее заполнению для родителей, прошнурованы и пронумерованы 80 бланков. Книга находится в доступном месте - в фойе учреждения.

За период 2 квартала 2020г. в Книге отзывы не зафиксированы.

Выводы по результатам инспекционной проверки:

Книга обращений в учреждении имеется в наличии; оформлена в соответствии с требованиями.

Предложения по результатам инспекционной проверки (с указанием конкретных сроков исполнения): -/-

Сроки предоставления плана работы учреждения по устранению нарушений и повышению качества услуг: -/-

Сроки предоставления окончательной информации об устранении нарушений, выявленных контрольным мероприятием: -/-

Подписи членов инспекционной группы:

Председатель комиссии: _____ /О.Ю.Макарова/

Члены: _____ /Е.О.Тверскова/

_____ /Е.В. Лебедева/

_____ /Е.А.Сидорова/

С Актом инспекционной проверки ознакомлены «02» июля 2020 г.

Сососова Татьяна Александровна, зам. директора _____

(фамилия, имя, отчество, должность представителя ГБУ)

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Один экземпляр передан:

Сососова Татьяна Александровна, зам. директора _____

(фамилия, имя, отчество, должность представителя ГБУ, получившего акт по результатам проверки)