

**Государственное казенное учреждение Нижегородской области
«Управление социальной защиты населения города Дзержинска»**

Акт

**по итогам проверки Книги обращений в ГБУ «Областной реабилитационный центр для
детей и подростков с ограниченными возможностями г.Дзержинска» во 2 кв.2023 года**

30.06.2023г.

УСЗН г. Дзержинска

В соответствии с Постановлениями Правительства Нижегородской области от 28.06.2007г. № 212, № 213 в ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска» проведена проверка Книги обращений.

(наименование учреждения)

Проверка проводилась в целях: выявления степени удовлетворенности населения качеством предоставления бюджетных услуг. Начало и окончание проверки 30.06.2023 г.

(указать цели, задачи и предмет, даты начала и окончания проверки)

Инспекционная группа в составе:

Члены комиссии:

Тверскова Е.О. – зам.директора ГКУ «УСЗН г.Дзержинска», председатель комиссии,
Сидорова Е.А. – ведущий специалист отдела реализации семейной политики,
Солнцева Е.С. – ведущий специалист отдела, секретарь комиссии.

В присутствии представителей ГБУ «ОРЦДПОВ г. Дзержинска»: -/-

(фамилия, имя, отчество, должность, место работы)

Вводная часть: Основные функции ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска» определены Уставом и направлены на помощь родителям, воспитывающим детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями, проживающих на территории г. Дзержинска. Центр осуществляет комплексную реабилитацию детей с различными нарушениями здоровья - заболеваниями центральной нервной системы, психосоматическими расстройствами, нарушениями речи, заболеваниями опорно-двигательного аппарата и др.

(общая информация о деятельности ГБУ)

В ходе инспекционной проверки установлено:

Книга обращений ГБУ «ОРЦДПОВ» заведена 30.11.2022 г. , содержит 53 листа прошнурованных, пронумерованных и скрепленных печатью. Оформление Книги соответствует предъявляемым к ней требованиям.

За период 2 квартала 2023г. в Книге зафиксированы 8 положительных отзывов (№ 11-21).

Внесенные отзывы рассмотрены руководителем учреждения, и на оборотной стороне сделана отметка с подписью и датой.

Выводы по результатам инспекционной проверки:

Книга обращений в учреждении имеется в наличии; оформлена в соответствии с требованиями. Жалоб нет.

Предложения по результатам инспекционной проверки (с указанием конкретных сроков исполнения): -/-

Сроки предоставления плана работы учреждения по устранению нарушений и повышению качества услуг: -/-

Сроки предоставления окончательной информации об устранении нарушений, выявленных контрольным мероприятием: -/-

Подписи членов инспекционной группы:

Члены: _____ / Тверскова Е.О. /

_____ / Сидорова Е.А. /

Секретарь _____ / Солнцева Е.С. /

С Актом инспекционной проверки ознакомлены «30» июня 2023 г.

Солнцева Татьяна Александровна, зам. дир. УСЗН
(фамилия, имя, отчество, должность представителей ГБУ)

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Один экземпляр передан:

Солнцева Татьяна Александровна, зам. дир. УСЗН
(фамилия, имя, отчество, должность представителя ГБУ, получившего акт по результатам проверки)