

**Государственное казенное учреждение Нижегородской области
«Управление социальной защиты населения города Дзержинска»**

Акт

**по итогам проведения контрольных мероприятий (инспектирования) качества социальных
услуг, предоставляемых ГБУ «ОРЦДПОВ г. Дзержинска»**

30.03.2022г.

УСЗН г. Дзержинска

В соответствии с Постановлениями Правительства Нижегородской области от 28.06.2007г. № 212, № 213 проведен опрос родителей детей-инвалидов, находящихся на социальном обслуживании в Центре и посещающих группу дневного пребывания.

(наименование учреждения)

Проверка проводилась в целях: выявления степени удовлетворенности родителей детей-инвалидов, находящихся на социальном обслуживании в Центре, качеством предоставления бюджетных услуг. Начало и окончание проверки 28.03.2022 г.

(указать цели, задачи и предмет, даты начала и окончания проверки)

Инспекционная группа в составе:

Буз Ю.М. – зам.директора ГКУ НО «УСЗН г. Дзержинска», председатель комиссии.
Сидорова Е.А.- ведущий специалист отдела реализации семейной политики, секретарь комиссии.

Члены комиссии:

Тверскова Е.О. – начальник отдела реализации семейной политики,

Лебедева Е.В. – специалист 1 кат.отдела,

(фамилия, имя, отчество, должность, место работы)

В присутствии представителей ГБУ «ОРЦДПОВ г. Дзержинска»: -//-

(фамилия, имя, отчество, должность, место работы)

Вводная часть: Основные функции ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска» определены Уставом и направлены на помощь родителям, воспитывающим детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями, проживающих на территории г. Дзержинска. Центр осуществляет комплексную реабилитацию детей с различными нарушениями здоровья - заболеваниями центральной нервной системы, психосоматическими расстройствами, нарушениями речи, заболеваниями опорно-двигательного аппарата и др.

В учреждении функционируют три отделения: консультативное, отделение психолого-педагогической помощи, отделение медико-социальной реабилитации.

(общая информация о деятельности ГБУ)

В ходе инспекционной проверки установлено:

28.03.2022г. в ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска» состоялся опрос родителей детей-инвалидов, находящихся на социальном обслуживании в Центре, а также посещающих группу дневного пребывания. Опрос направлен на выявление мнения о качестве предоставляемых бюджетных услуг. В качестве формы проведения контрольного мероприятия выбрано добровольное анкетирование.

В ходе контрольного мероприятия опрошено 11 родителей.

Анкета получателя социальных услуг содержала 8 вопросов оценки качества бюджетных услуг. Анализ анкет позволил выявить следующее.

При ответах на вопросы № 1 и № 2 респонденты указывали ФИО (при желании), а также название субъекта РФ – все опрошенные жители Нижегородской обл., г.Дзержинска.

На вопрос № 3 «Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном Законе от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации?» все родители ответили утвердительно (100%).

При ответе на вопрос № 4 «Вы получаете социальные услуги» выявлено, что опрошенные (100%) получают бесплатные социальные услуги.

Вопрос № 5 «Форма получения социального обслуживания?» показал, что все опрошенные (100%) состоят на полустационарном обслуживании в Центре.

При ответе на вопросы № 6 «Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?» все респонденты (100%) ответили утвердительно.

Отвечая на вопрос №7 «Есть ли трудности при получении социальных услуг?», все опрошиваемые дали отрицательный ответ.

При ответе на вопрос № 8 «При посещении Центра наблюдались ли положительные изменения у Вашего ребенка?» 11 опрошенных (100%) отметили положительные изменения («ребенок стал лучше ходить, улучшилась речь», «приобрел новые навыки общения», «улучшилось состояние здоровья и настроение» и т.д.).

Выводы по результатам проведения контрольного мероприятия:

Проведенный опрос родителей о качестве предоставляемых бюджетных услуг в ГБУ «ОРИДПОВ г.Дзержинска» показал, что опрошенные родители удовлетворены услугами, предоставляемыми учреждением.

Предложения по результатам проведения контрольного мероприятия (с указанием конкретных сроков исполнения): -//-

Сроки предоставления плана работы учреждения по устранению нарушений и повышению качества услуг: -//-

Сроки предоставления окончательной информации об устранении нарушений, выявленных контрольным мероприятием: -//-

Подписи:

Председатель комиссии: _____ / Ю.М.Буз/
 Секретарь _____ / Сидорова Е.А/
 Члены: _____ / Тверскова Е.О. /
 _____ / Лебедева Е.В./

С Актом о проведении контрольного мероприятия ознакомлены:

« ____ » марта 2022г. _____
 (фамилии, имена, отчества, должности и подписи представителей ГБУ)

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Один экземпляр передан: _____
 (фамилия, имя, отчество, должность представителя ГБУ, получившего акт по результатам контрольного мероприятия)