

**Государственное казенное учреждение Нижегородской области
«Управление социальной защиты населения города Дзержинска»**

Акт

**по итогам проведения контрольных мероприятий (инспектирования) качества
социальных услуг, предоставляемых ГБУ «ОРЦДПОВ г. Дзержинска»**

18.02.2021г.

УСЗН г. Дзержинска

В соответствии с Постановлениями Правительства Нижегородской области от 28.06.2007г. № 212, № 213, приказом ГКУ «УСЗН г.Дзержинска» от 01.02.2021г. № 19-ОД «О контрольных мероприятиях по проведению опросов населения о качестве социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания, и проверок ведения Книг обращений на 2021 год», проведен опрос родителей детей-инвалидов, находящихся на социальном обслуживании в Центре и посещающих группу дневного пребывания.

(наименование учреждения)

Проверка проводилась в целях: выявления степени удовлетворенности родителей детей-инвалидов, находящихся на социальном обслуживании в Центре, качеством предоставления бюджетных услуг. Начало и окончание проверки 17.02.2021 г.

(указать цели, задачи и предмет, даты начала и окончания проверки)

Инспекционная группа в составе:

Буз Ю.М. – зам.директора ГКУ НО «УСЗН г. Дзержинска», председатель комиссии.
Сидорова Е.А.- ведущий специалист отдела, секретарь комиссии.

Члены комиссии:

Тверскова Е.О.– начальник отдела социальной политики семьи и детей,

Белова Н.А.– ведущий специалист отдела,

Лебедева Е.В. – специалист 1 кат.отдела,

(фамилия, имя, отчество, должность, место работы)

В присутствии представителей ГБУ «ОРЦДПОВ г. Дзержинска»: -//-

(фамилия, имя, отчество, должность, место работы)

Вводная часть: Основные функции ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска» определены Уставом и направлены на помощь родителям, воспитывающим детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями, проживающих на территории г. Дзержинска. Центр осуществляет комплексную реабилитацию детей с различными нарушениями здоровья - заболеваниями центральной нервной системы, психосоматическими расстройствами, нарушениями речи, заболеваниями опорно-двигательного аппарата и др.

В учреждении функционируют три отделения: консультативное, отделение психолого-педагогической помощи, отделение медико-социальной реабилитации.

(общая информация о деятельности ГБУ)

В ходе инспекционной проверки установлено:

17.02.2021г. в ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска» состоялся опрос родителей детей-инвалидов, находящихся на социальном обслуживании в Центре, а также посещающих группу дневного пребывания с 22.01.2021 по 19.02.2021. Опрос направлен на выявление мнения о качестве предоставляемых бюджетных услуг. В качестве формы проведения контрольного мероприятия выбрано добровольное анкетирование.

В ходе контрольного мероприятия опрошено 17 родителей.

Анкета получателя социальных услуг содержала 8 вопросов оценки качества бюджетных услуг. При заполнении анкеты каждый респондент подчеркивал выбранный вариант ответа, при необходимости оставлял комментарий.

Анализ анкет позволил выявить следующее. При ответах на вопросы № 1 и № 2 респонденты указывали ФИО (при желании), а также название субъекта РФ – все опрошенные жители г.Дзержинска.

На вопрос № 3 «Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном Законе от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации?» все родители ответили утвердительно (100%).

При ответе на вопрос № 4 «Вы получаете социальные услуги» выявлено, что опрошенные (100%) получают бесплатные социальные услуги.

Вопрос № 5 «Форма получения социального обслуживания?» показал, что все опрошенные (100%) состоят на полустационарном обслуживании в Центре.

При ответе на вопросы № 6 «Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?», №7 «Есть ли трудности при получении социальных услуг?» - все респонденты (100%) ответили утвердительно.

Отвечая на вопрос № 8 «При посещении Центра наблюдались ли положительные изменения у Вашего ребенка?» 14 опрошенных (82%) отметили положительные изменения («улучшилась речь, самочувствие», «положительная динамика после каждого курса», «развились новые навыки» и т.д.), 3 родителя (18%) ответили «нет».

Выводы по результатам проведения контрольного мероприятия:

Проведенный опрос родителей о качестве предоставляемых бюджетных услуг в ГБУ «ОРИДПОВ г.Дзержинска» показал, что опрошенные родители, **в целом**, удовлетворены услугами, предоставляемыми учреждением.

Предложения по результатам проведения контрольного мероприятия (с указанием конкретных сроков исполнения): -//-

Сроки предоставления плана работы учреждения по устранению нарушений и повышению качества услуг: -//-

Сроки предоставления окончательной информации об устранении нарушений, выявленных контрольным мероприятием: -//-

Подписи:

Председатель комиссии: _____

Секретарь _____

Члены: _____

/ Ю.М.Буз/

/ Сидорова Е.А./

/ Тверскова Е.О. /

/ Белова Н.А./

/ Лебедева Е.В./

С Актом о проведении контрольного мероприятия ознакомлены:

« 19 » февраля 2021г. _____

(фамилии, имена, отчества, должности и подписи представителей ГБУ)

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Один экземпляр передан: Директору Кожевовой Л.Г. Кожевовой

(фамилия, имя, отчество, должность представителя ГБУ, получившего акт по результатам контрольного мероприятия)