

Государственное казенное учреждение Нижегородской области
«Управление социальной защиты населения города Дзержинска»

Акт

по итогам проверки Книги обращений в ГБУ «Областной реабилитационный центр для
детей и подростков с ограниченными возможностями г.Дзержинска» в 3 кв.2019 года

30.09.2019г.

УСЗН г. Дзержинска

В соответствии с Постановлениями Правительства Нижегородской области от 28.06.2007г. № 212, № 213, приказом ГКУ НО «УСЗН г.Дзержинска» от 25.01.2019 № 65-ОД в ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска» проведена проверка Книги обращений.

(наименование учреждения)

Проверка проводилась в целях: выявления степени удовлетворенности населения качеством предоставления бюджетных услуг. Начало и окончание проверки 30.09.2019 г.

(указать цели, задачи и предмет, даты начала и окончания проверки)

Инспекционная группа в составе:

Щербакова Т.Н. – председатель комиссии, директор ГКУ НО «УСЗН г. Дзержинска».

Члены комиссии:

Буз Ю.М. – начальник отдела социальной политики семьи и детей,

Тверскова Е.О. – вед.специалист отдела,

Лебедева Е.В. – специалист I кат. отдела,

Сидорова Е.А. – вед.специалист отдела, секретарь комиссии.

(фамилия, имя, отчество, должность, место работы)

В присутствии представителей ГБУ «ОРЦДПОВ г. Дзержинска»: -//-

(фамилия, имя, отчество, должность, место работы)

Вводная часть: Основные функции ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска» определены Уставом и направлены на помощь родителям, воспитывающим детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями, проживающих на территории г. Дзержинска. Центр осуществляет комплексную реабилитацию детей с различными нарушениями здоровья - заболеваниями центральной нервной системы, психосоматическими расстройствами, нарушениями речи, заболеваниями опорно-двигательного аппарата и др.

(общая информация о деятельности ГБУ)

В ходе инспекционной проверки установлено:

Книга обращений ГБУ «ОРЦДПОВ» зарегистрирована 09.01.2019 г. Оформление Книги соответствует предъявляемым к ней требованиям: в ней напечатаны номера телефонов ГКУ «УСЗН г.Дзержинска», памятка по ее заполнению для родителей, пронумерованы и пронумерованы 80 бланков. Книга находится в доступном месте - в фойе учреждения.

За период 3 квартала 2019 г. в Книге зафиксированы 2 положительных отзыва (обращения № 15,16).

Обращения рассмотрены руководителем учреждения, и на оборотной стороне сделаны отметки с подписью.

Жалоб и претензий со стороны клиентов по оказанию социальных услуг нет.

(по проверяемым разделам деятельности указать сведения о результатах инспекционной проверки, в том числе о выявленных нарушениях и рекомендациях по их устранению)

Выводы по результатам инспекционной проверки:

Книга обращений в учреждении имеется в наличии; оформлена в соответствии с требованиями. Жалобы и претензии со стороны клиентов по оказанию социальных услуг отсутствуют.

Предложения по результатам инспекционной проверки (с указанием конкретных сроков исполнения): -//-

Сроки предоставления плана работы учреждения по устранению нарушений и повышению качества услуг: -//-

Сроки предоставления окончательной информации об устранении нарушений, выявленных контрольным мероприятием: -//-

Подписи членов инспекционной группы:

Председатель комиссии:

Члены:

/Т.Н.Щербакова/

/Ю.М.Буз/

/Е.О.Тверскова/

/Е.В. Лебедева/

/Е.А.Сидорова/

С Актом инспекционной проверки ознакомлены «04» сентября 2019 г.

Сорогова Татьяна Александровна, зам. директора Свобод
(фамилии, имена, отчество, должность представителей ГБУ)

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Один экземпляр передан:

Сорогова Татьяна Александровна, зам. директора Свобод
(фамилия, имя, отчество, должность представителя ГБУ, получившего акт по результатам проверки)

Государственное казенное учреждение Нижегородской области
«Управление социальной защиты населения города Дзержинска»

Акт

по итогам проверки Книги обращений в ГБУ «Областной реабилитационный центр для
детей и подростков с ограниченными возможностями г.Дзержинска» в 4 кв.2019 года

31.12.2019г.

УСЗН г. Дзержинска

В соответствии с Постановлениями Правительства Нижегородской области от 28.06.2007г.
№ 212, № 213, приказом ГКУ НО «УСЗН г.Дзержинска» от 25.01.2019 № 65-ОД в ГБУ
«ОРИЦДПОВ г.Дзержинска» проведена проверка Книги обращений.

(наименование учреждения)

Проверка проводилась в целях: выявления степени удовлетворенности населения качеством
предоставления бюджетных услуг. Начало и окончание проверки 31.12.2019 г.

(указать цели, задачи и предмет, даты начала и окончания проверки)

Инспекционная группа в составе:

Щербакова Т.Н. – председатель комиссии, директор ГКУ НО «УСЗН г.
Дзержинска».

Члены комиссии:

Буз Ю.М. – начальник отдела социальной политики семьи и детей,

Тверскова Е.О. – вед.специалист отдела,

Лебедева Е.В. – специалист 1кат. отдела,

Сидорова Е.А. – вед.специалист отдела, секретарь комиссии.

(фамилия, имя, отчество, должность, место работы)

В присутствии представителей ГБУ «ОРИЦДПОВ г. Дзержинска»: -//-

(фамилия, имя, отчество, должность, место работы)

Вводная часть: Основные функции ГБУ «ОРИЦДПОВ г.Дзержинска» определены Уставом и
направлены на помощь родителям, воспитывающим детей-инвалидов, детей и подростков с
ограниченными возможностями, проживающих на территории г. Дзержинска. Центр
осуществляет комплексную реабилитацию детей с различными нарушениями здоровья -
заболеваниями центральной нервной системы, психосоматическими расстройствами,
нарушениями речи, заболеваниями опорно-двигательного аппарата и др.

(общая информация о деятельности ГБУ)

В ходе инспекционной проверки установлено:

Книга обращений ГБУ «ОРИЦДПОВ» зарегистрирована 09.01.2019 г. Оформление Книги
соответствует предъявляемым к ней требованиям: в ней напечатаны номера телефонов ГКУ
«УСЗН г.Дзержинска», памятка по ее заполнению для родителей, прошнурованы и
пронумерованы 80 бланков. Книга находится в доступном месте - в фойе учреждения.

За период 4 квартала 2019 г. в Книге зафиксированы 11 положительных отзывов
(обращения № 17-27).

Обращения рассмотрены руководителем учреждения, и на оборотной стороне сделаны
отметки с подписью.

Жалоб и претензий со стороны клиентов по оказанию социальных услуг нет.

(по проверяемым разделам деятельности указать сведения о результатах инспекционной проверки, в том
числе о выявленных нарушениях и рекомендациях по их устранению)

Выводы по результатам инспекционной проверки:

Книга обращений в учреждении имеется в наличии; оформлена в соответствии с
требованиями. Жалобы и претензии со стороны клиентов по оказанию социальных услуг
отсутствуют.

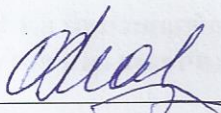
**Предложения по результатам инспекционной проверки (с указанием конкретных сроков
исполнения):** -//-

**Сроки предоставления плана работы учреждения по устранению нарушений и повышению
качества услуг:** -//-

Сроки предоставления окончательной информации об устранении нарушений, выявленных контрольным мероприятием: -//-

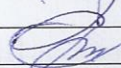
Подписи членов инспекционной группы:

Председатель комиссии:

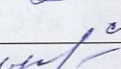


/Т.Н.Щербакова/

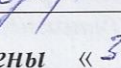
Члены:



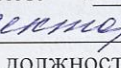
/Ю.М.Буз/



/Е.О.Тверскова/

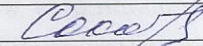


/Е.В. Лебедева/



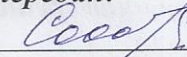
/Е.А.Сидорова/

С Актом инспекционной проверки ознакомлены «31» 12 2019 г.

Сидорова Е.А., зам. директора 

(фамилии, имена, отчество, должность представителей ГБУ)

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Один экземпляр передан:

Сидорова Е.А., зам. директора 

(фамилия, имя, отчество, должность представителя ГБУ, получившего акт по результатам проверки)