

**Государственное казенное учреждение Нижегородской области
«Управление социальной защиты населения города Дзержинска»**

Акт

**по итогам проверки Книги обращений в ГБУ «Областной реабилитационный центр для
детей и подростков с ограниченными возможностями г.Дзержинска» в 1 кв.2019 года**

28.03.2019г.

УСЗН г. Дзержинска

В соответствии с Постановлениями Правительства Нижегородской области от 28.06.2007г. № 212, № 213, приказом ГКУ НО «УСЗН г.Дзержинска» от 25.01.2019 № 65-ОД в ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска» проведена проверка Книги обращений.

(наименование учреждения)

Проверка проводилась в целях: выявления степени удовлетворенности населения качеством предоставления бюджетных услуг. Начало и окончание проверки 28.03.2019 г.

(указать цели, задачи и предмет, даты начала и окончания проверки)

Инспекционная группа в составе:

Щербакова Т.Н. – председатель комиссии, директор ГКУ НО «УСЗН г. Дзержинска».

Члены комиссии:

Буз Ю.М. – начальник отдела социальной политики семьи и детей,

Тверскова Е.О. – вед.специалист отдела,

Лебедева Е.В. – специалист 1кат. отдела,

Сидорова Е.А. – **секретарь комиссии**, вед.специалист отдела.

(фамилия, имя, отчество, должность, место работы)

В присутствии представителей ГБУ «ОРЦДПОВ г. Дзержинска»: -//-

(фамилия, имя, отчество, должность, место работы)

Вводная часть: Основные функции ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска» определены Уставом и направлены на помощь родителям, воспитывающим детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями, проживающих на территории г. Дзержинска. Центр осуществляет комплексную реабилитацию детей с различными нарушениями здоровья - заболеваниями центральной нервной системы, психосоматическими расстройствами, нарушениями речи, заболеваниями опорно-двигательного аппарата и др.

(общая информация о деятельности ГБУ)

В ходе инспекционной проверки установлено:

Книга обращений ГБУ «ОРЦДПОВ» зарегистрирована 09.01.2019 г. Оформление Книги соответствует предъявляемым к ней требованиям: в ней напечатаны номера телефонов ГКУ «УСЗН г.Дзержинска», памятка по ее заполнению для родителей, прошнурованы и пронумерованы 80 бланков. Книга находится в доступном месте - в фойе учреждения.

За период 1 квартала 2019 г. в Книге зафиксированы 8 положительных отзывов родителей и детей (обращения № 1-8).

Обращения рассмотрены руководителем учреждения, и на обратной стороне сделаны отметки с подписью.

Жалоб и претензий со стороны клиентов по оказанию социальных услуг нет.

(по проверяемым разделам деятельности указать сведения о результатах инспекционной проверки, в том числе о выявленных нарушениях и рекомендациях по их устранению)

Выводы по результатам инспекционной проверки:

Книга обращений в учреждении имеется в наличии; оформлена в соответствии с требованиями. Жалобы и претензии со стороны клиентов по оказанию социальных услуг отсутствуют.

Предложения по результатам инспекционной проверки (с указанием конкретных сроков исполнения): -//-

Сроки предоставления плана работы учреждения по устранению нарушений и повышению качества услуг: -//-

Сроки предоставления окончательной информации об устранении нарушений, выявленных контрольным мероприятием: -//-

Подписи членов инспекционной группы:

Председатель комиссии:

Члены: _____ /Т.Н.Щербакова/
_____ /Ю.М.Буз/
_____ /Е.О.Тверскова/
_____ /Е.В. Лебедева/
_____ /Е.А.Сидорова/

С Актом инспекционной проверки ознакомлены «29» сентября 2019 г.

Скобелева М.А., зам. директора СООБ.
(фамилии, имена, отчество, должность представителей ГБУ)

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Один экземпляр передан:

Скобелева М.А., зам. директора СООБ.
(фамилия, имя, отчество, должность представителя ГБУ, получившего акт по результатам проверки)