

Утверждено:

Директор ГБУ «Лысковский дом-интернат
для престарелых и инвалидов»

_____ И.А. Батраков

«09» января 2023г.

Инструкция алгоритм

Действий директора и сотрудников ГБУ «Лысковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» при возникновении чрезвычайных ситуаций и при угрозе или осуществлении террористического акта

1. Предупредительные меры (меры профилактики):

- ужесточить режим пропуска на территорию учреждения (в т.ч. путем установки систем аудио- и видео- наблюдения и сигнализации);
- ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;
- тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.;
- проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделении охраны, обслуживающего персонала (уборщиков, сторожей, слесарей, рабочих и др.)
- разработать план эвакуации клиентов, сотрудников и пострадавших;
- подготовить средства оповещения клиентов;
- определить (уточнить) задачи охраны объекта при эвакуации;
- организовать места парковки автомобилей не ближе 100м. от мест скопления людей;
- проводить необходимое количество осмотров пожароопасных мест, контейнеров- мусоросборников, урн и т.п.)
- освободить от лишних предметов служебных помещений, лестничные клетки, помещения, где расположены технические установки;
- довести до всего персонала учреждения номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта;

2. При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство.

Основные признаки взрывоопасного предмета:

- наличие у предмета характерных признаков штатных боеприпасов, сигнальных, осветительных, учебно- имитационных средств, пиротехнических изделий или их элементов;
- наличие у обнаруженных предметов самодельных доработок и элементов, не соответствующих их прямому назначению или конструкции (антенн, проводов и т.п.)
- наличие звука работающего механизма;
- резкий запах горюче-смазочных материалов или растворителей, исходящего дыма;

Действия:

1. Не подходить, не трогать, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет.
 2. Воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильного телефона.
 3. Немедленно сообщить по телефону об обнаружении подозрительного предмета.
 4. Зафиксировать время и место обнаружения предмета.
 5. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100м.
 6. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны с соблюдением мер предосторожности.
 7. Организовать экстренную эвакуацию клиентов учреждения из здания учреждения, не сообщая, во избежание паники, об угрозе взрыва.
 8. По прибытии представителей правоохранительных органов действовать по их указанию.
3. При получении письменной угрозы:

Действия:

1. Уберите документ в чистый полиэтиленовый паке и жесткую папку;
 2. Не оставляйте на нем отпечатков своих пальцев;
 3. Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа;
 4. Не сшивайте документ, не склеивайте, не сгибайте и не мните его, не делайте на нем подписей.
 5. Немедленно сообщите по телефону об обнаружении подозрительного предмета.
 6. По прибытии представителей правоохранительных органов действовать по их указанию.
4. При поступлении по телефону угрозы проведения террористического акта.

Действия:

1. Не прерывая говорящего и не впадаясь в панику, выслушать предполагаемого террориста и попытаться получить как можно больше информации о характере звонка.
2. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
3. По ходу разговора отметьте пол, примерный возраст, особенности речи звонившего (голос, темп речи, произношение, манера речи и т.д.).
4. Отметьте звуковой фон (шум, звуки, голоса)
5. Определите характер звонка (городской или междугородний);
6. Зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;
7. При наличии на вашем телефоне автомата определения номера, запишите определившийся номер.
8. По окончании разговора не прерывать связь.
9. Немедленно сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке.
10. При необходимости организовать эвакуацию клиентов и персонала согласно плану экстренной эвакуации из учреждения.
11. Обеспечить беспрепятственную работу следственной группы.

5. При захвате террористами заложников.

Как себя вести под угрозой оружия

В случае внезапного нападения, когда преступники вооружены холодным или огнестрельным оружием либо имеют при себе взрывное устройство, персонал обязан в целях сохранения жизни и здоровья как своего, так и окружающих клиентов, выполнять все требования нападающих, помня о том, что чем больше времени отнять от преступников, тем больше вероятность их обезвреживания.

Не сопротивляться, не делать резких движений, не вступайте с нападающими в переканья, выполняйте все их требования. Помните: ваша главная задача- выжить! Не провоцируйте преступников и ни в коем случае не говорите: «Я сейчас вызову полицию», Я вас не боюсь» и т.п.

При общении с преступниками постарайтесь запомнить:

- голос
- особенности речи
- примерный возраст, рост, фигуру, одежду, головной убор, перчатки.
- руки, размер кистей,

- особые приметы, татуировки, шрамы.
- особенности поведения (нервозность, подергивание шеи, рук и т.п.)
- запахи (парфюмерия, табак, алкоголь, лекарства)
- черты лица, если преступники без масок (цвет глаз, размер носа, рта, бровей)

Ваше внимание не должно быть назойливым, чтобы не вызвать их агрессию.

В случае ухода преступников из помещения до прибытия сотрудников полиции необходимо обозначить те места, где они стояли, но не наступать на них.

Постарайтесь запомнить, в каком направлении скрылись преступники. Если они уехали на транспорте, запомните его марку, особые приметы и госномер.

Действия администрации:

1. Немедленно сообщить в правоохранительные органы о ситуации, сложившейся в учреждении;
2. принять меры по обеспечению беспрепятственного прохода на территорию учреждения сотрудников МВД, МЧС, автомобилей скорой помощи.
3. с прибытием сотрудников спецподразделений МВД сообщить имеющуюся информацию.
4. не противоречить террористам, выполнять их требования, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей.
5. не провоцировать действия, которые могут повлечь за собой применение террористами оружия.
6. по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать.

Действия заложников в режиме ожидания:

1. не допускать действия, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и вызвать человеческие жертвы;
2. Терпеливо переносить лишения, оскорбления и унижения, не смотреть в глаза террористам;
3. не вести себя вызывающе, вести себя покладисто, спокойно и по возможности миролюбиво;
4. внимательно следить за поведением террористов, не противоречить им, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, стараться не допускать истерик и паники;

5. спрашивать разрешения на совершение любых действий, не падать духом и при наличии удобной и безопасной возможности выйти из здания;
6. при ранении стараться не двигаться, сократив тем самым потерю крови;
7. постараться снять стресс любым удобным способом, не вызывающим негативной реакцией террористов.

Действия заложников при освобождении

1. при первых признаках газовой атаки приложить к носу и рту носовой платок или любую другую ткань или часть одежды, по возможности, смоченную водой, соком или другой жидкостью;
2. при штурме здания лечь на пол лицом вниз и, прикрыв голову руками, не двигаться;
3. если есть возможность- держаться подальше от проемов дверей и окон;
4. ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять заложника за террориста.

5. Эвакуация пострадавших

Эвакуация проживающих и персонала, пострадавших при совершении террористического акта, осуществляется в поликлиники и больницы с вызовом автомобилей скорой помощи и при необходимости, другим транспортом.

Телефоны экстренных служб.

В случае обнаружения подозрительных предметов, возникновения террористической угрозы и иных чрезвычайных ситуаций необходимо звонить по телефонам экстренных служб.