

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг организациями социального**  
**обслуживания при министерстве социальной политики**  
**Нижегородской области**

г. Нижний Новгород

№3

Дата проведения: 21 января 2019 года

Время проведения: 11:00 – 12:00

Место проведения: г. Н.Новгород, ул. Нестерова, д. 31  
(Торгово-промышленная палата Нижегородской области)

**Присутствовали:**

Говорухин Семен Михайлович	Заместитель председателя региональной общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы – «Инвалиды войны», генеральный директор НРО МОУ «Центр реабилитации и интеграции инвалидов войны» Нижегородской области
Житухин Эдуард Александрович	Председатель общественной организации имени Александра Невского Нижегородской области общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»
Орлов Михаил Болеславович	Заместитель председателя областного объединения организаций профсоюзов «Облсофпроф» Нижегородского
Сафронова Елена Валерьевна	Президент областного общественного благотворительного Фонда помощи детям-сиротам

**Повестка дня**

О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области в 2018 году (аналитический отчет, подготовленный организацией-оператором ООО «АС» в соответствии с государственным контрактом от 01.10.2018г. № 1055759-58 на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания).

**Слушали:** Сафронову Е.В., Орлова М.Б., Говорухина С.М..

**Решили:**

1. Принять к сведению информацию (письмо от 10.12.2018г. №ИСХ-318-46721/18), направленную заместителем министра Расцветовой Н.Е., о том, что организацией-оператором ООО «АС» представлен аналитический отчет по результатам исследования качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области (далее – Отчет оператора) согласно государственному контракту от 01.10.2018 № 1055759-58.

2. На основе Отчета оператора сформировать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области (Приложение 1).

3. Направить в Министерство социальной политики Нижегородской области разработанные на основе Отчета оператора предложения по улучшению деятельности организаций по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области в 2018 году (Приложение 2).

**Голосовали:** «за» - единогласно.

Председатель



Сафронова Е.В.

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области в 2018 году**

**Организации стационарной формы социального обслуживания**

№	Наименование организации	Баллы
1	ГБУ «Ардатовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98,8
2	ГБУ «Арзамасский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98,4
3	ГБУ «Богородский дом - интернат для престарелых и инвалидов»	98,4
4	ГКУ «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	97,6
5	ГБУ «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	97,2
6	ГБУ «Автозаводский психоневрологический интернат»	96,9
7	ГБУ «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,7
8	ГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	96,6
9	ГБУ «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,6
10	ГБУ «Областной центр социальной помощи семье и детям «Юный нижегородец»	96,5
11	ГБУ «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,1
12	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского района»	96,0
13	ГКУ «Социальный приют для детей и подростков города Дзержинска»	96,0
14	ГБУ «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	95,6
15	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского района»	95,6
16	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Выкса»	95,4
17	ГБУ «Кузьмьярский психоневрологический интернат»	95,0
18	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Воротынского района»	94,3
19	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	94,1
20	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Остров надежды» Большемурашкинского района»	94,0
21	ГБУ «Городецкий психоневрологический интернат»	93,6
22	ГБУ «Воротынский дом- интернат для престарелых и инвалидов»	93,6
23	ГБУ «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	93,5
24	ГБУ «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	93,4
25	ГБУ «Навашинский психоневрологический интернат»	93,2
26	ГБУ «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	93,2

27	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского района»	92,5
28	ГКУ «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»	92,4
29	ГБУ «Белышевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	92,2
30	ГБУ «Варнавинский психоневрологический интернат»	92,0
31	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» Ветлужского района»	91,9
32	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского района»	91,3
33	ГБУ «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	91,2
34	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Городецкого района»	90,9
35	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Шахунья»	90,9
36	ГБУ «Борский психоневрологический интернат»	90,6
37	ГБУ «Решетихинский психоневрологический интернат»	90,6
38	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского района»	90,5
39	ГБУ «Понетаевский психоневрологический интернат»	90,2
40	ГБУ «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	90,0
41	ГБУ «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	89,8
42	ГБУ «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	89,6
43	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Краснооктябрьского района»	88,8
44	ГБУ «Ветлужский психоневрологический интернат»	88,5
45	ГБУ «Вадский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	88,3
46	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» Перевозского района»	87,2
47	ГКУ «Социальный приют для детей и подростков Уренского района»	87,2
48	ГБУ «Бутурлинский психоневрологический интернат»	87,0
49	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям города Сарова»	86,7
50	ГКУ «Областной социальный приют для детей и подростков «Алый парус» Кстовского района»	86,4
51	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	86,4
52	ГКУ «Социальный приют для детей и подростков Бутурлинского района»	85,8
53	ГБУ «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	85,6
54	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского района»	85,5
55	ГКУ «Социальный приют для детей и подростков городского округа «Семеновский»	83,7
56	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Варнавинского района»	81,6
57	ГКУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»	81,4
58	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шахунского района»	74,0

## **Предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания**

### **1. ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района».**

Обеспечить условия доступа инвалидов в помещение:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

### **2. ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Бутурлинского района»**

Разместить на стендах организации сведения:

- о попечительском совете организации социального обслуживания.

Разместить на официальном сайте сведения:

- о попечительском совете организации социального обслуживания.

Обеспечить условия доступа инвалидов в помещение:

- оборудованных входной группы, пандуса;
- выделенных стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

### **3. ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Большемурашкинского района»**

Обеспечить условия доступа инвалидов в помещение:

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

### **4. ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Варнавинского района»**

Разместить на стендах организации сведения:

- о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы;
- о попечительском совете организации социального обслуживания;
- о возможности выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания;
- о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.

Разместить на официальном сайте сведения:

- о попечительском совете организации социального обслуживания;
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);

Обеспечить условия доступа инвалидов в помещение:

- оборудованных входных групп пандусами;
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;

### **77. ГКУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»**

Разместить на стендах организации сведения:

- о попечительском совете организации социального обслуживания;
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности).

Разместить на официальном сайте сведения:

- о попечительском совете организации социального обслуживания;
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности).

Обеспечить наличие условий для доступа инвалидов в помещение:

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

Обеспечить возможности для обслуживания инвалидов наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

— помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

### **78. ГКУ «Социальный приют для детей и подростков Бутурлинского района»**

Разместить на стендах организации сведения:

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте сведения:

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Обеспечить наличие условий для доступа инвалидов в помещение:

- оборудованных входных групп пандусами;
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

Обеспечить возможности для обслуживания инвалидов наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

### **79. ГКУ «Областной социальный приют для детей и подростков «Алый парус» Кстовского района»**

Обеспечить наличие условий для доступа инвалидов в помещение:

- оборудованных входных групп пандусами;
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Обеспечить возможности для обслуживания инвалидов наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;